

江门市地方标准《社会力量扶弱助困指南》编制说明

一、背景意义

我国十九大报告中强调，要动员全党全国全社会力量，坚持精准扶贫、精准脱贫；同时《国务院办公厅关于进一步动员社会各方面力量参与扶贫开发的意见》（国办发〔2014〕58号）中也提出：广泛动员全社会力量共同参与扶贫开发，是我国扶贫开发事业的成功经验，是中国特色扶贫开发道路的重要特征。在由国家标准委、国务院扶贫办、国家认监委联合印发的《关于开展标准化工作助推精准扶贫的指导意见》中指出：要发挥标准化在精准扶贫中的技术支撑作用，提升精准扶贫的质量和效益。因此，用标准化的理念、方法和手段助力精准扶贫，充分发挥标准化工作在国家治理体系和治理能力现代化中的基础性、战略性作用以及对精准扶贫工作的支撑和服务作用，对提升精准扶贫工作的科学性和精准度，对于探索中国特色扶贫开发道路具有重要意义和现实必要性。

社会力量扶贫和社会力量救助帮扶有异曲同工之处，虽然2020年已全面脱贫、消除绝对贫困，但低收入人群、相对贫困群体还将长久存在，应继续坚持政府推动引导、社会市场协同发力。坚持行政推动与市场机制有机结合，发挥集中力量办大事的优势，广泛动员社会力量参与，形成巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的强大合力。积少成多、聚沙成塔，汇聚各路能量的社会力量扶贫救助事业已在蓬勃发展，并显示出与日俱增的巨大发展潜力；而且社会力量帮扶还具有组织规模小、决策机制灵活、成本低、行动快捷；以及有利于为低收入家庭或相对困难群体提供个性化服务等的特点；实现对社会资源再分配，形成对政府帮扶职能的有效补充。但同时，社会力量帮扶的形式也有存在的现实问题：比如能力弱、公信力不足、协调不力、激情驱动、组织动员不够、政策支持不足、体制机制不完善等问题；这就更显得“社会力量扶弱助困”活动需要标准化、规范化的助力和支持。《社会力量扶贫指南》标准的制定将规范、引导社会力量开展的各项帮扶活动，发挥社会力量在扶弱助困工作中的重要补充作用，巩固拓展脱贫攻坚成效和乡村振兴战略的有效衔接。

二、任务来源

本项目来源于广东省市场监督管理局，于2020年10月30日正式立项，见《关于2020年江门市地方标准及标准化研究项目的立项通知》（江市监量标〔2020〕322

号)。任务由江门市市场监督管理局提出，江门市农业农村局归口，由江门市质量技术监督标准与编码所、台山市水步镇人民政府、佛山市顺德区质量技术监督标准与编码所等单位负责起草。

三、编制思路 and 依据

(一) 编制思路

以中央扶贫工作会议精神和广东省实施扶贫脱贫战略工作推进精神为指引，收集国家、行业部门及省有关扶贫领域的法律、法规、条例、政策文件、现有标准及相关的文献资料，结合我省我市社会救助帮扶工作的标准化现状与实际需求，以及本单位辅导建设的水步镇国家新型城镇化标准化试点工作和涵盖的建设领域，确定典型调研对象，确定标准范围、标准框架及相关规范要求。根据资料收集，梳理调研结果，进行标准预研，形成标准草案。组织标准化专家、社会学专家、农村基层党政机关工作人员就标准草案进行研讨，并根据相关意见及建议对标准文本进行修改完善。

(二) 编制依据

《中华人民共和国慈善法》；

《中共中央 国务院关于打赢脱贫攻坚战的决定》；

《中共中央 国务院关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》；

《广东省实施乡村振兴战略规划（2018-2022 年）》；

《关于印发江门市实施乡村振兴战略专项规范的通知》

四、编制过程

自标准立项起，标准第一起草单位作为台山市水步镇国家新型城镇化标准化试点建设的中标技术支持单位，已全面辅导水步镇完成国家新型城镇化标准化试点项目的开展和建设，该试点涵盖五大领域 13 个子领域，其中扶贫救助为五大重点建设领域之一，以此为契机，申请《社会力量扶弱助困指南》地方标准并获批立项，同步开展了广泛的预研调研工作。基于水步镇标准化试点在社会救助帮扶领域建立的机制和好的工作经验，在申请地方标准立项的同时，也同步起草了水步镇社会力量扶贫救助工作指南技术指导性文件。

2020 年 11 月，立即成立了由广东省江门市质量技术监督标准与编码所、台山市水步镇人民政府、佛山市顺德区质量技术监督标准与编码所等组成的标准起草组，

共同负责标准的起草工作，明确职责、任务和分工；并在水步镇社会力量扶贫救助工作指南指导性文件的基础上，重新梳理和确定本地标框架，结合进一步实地调研，以及综合以上方面的经验、做法、存在问题，汇总调研分析结果，通过优化调整，形成了地方标准初稿。

2020年12月-2020年2月，邀请数名标准化专家、五邑大学社会管理学专家研讨，再提交江门市民政部门论证，会上专家和各业务机构提出的建设性修订意见已全部采纳，经多次补充、修订完善形成了征求意见稿。

2020年3月，标准起草组将《社会力量扶弱助困指南》征求意见稿发送江门市各区、县市的标准化主管部门，行业协会、以及地市扶贫主体部门以及各类型社会组织广泛征集意见；并在江门市市场监督管理局官网公布向社会公开征求意见满1个月。最终发放征求意见函22份，全部回收，并江门市标准化协会、江门市红十字会、江门市江海区晨光社会工作综合服务中心、台山市市场监督管理局等7个机构提出21条修改建议，采纳18条，3条未采纳，已详细说明不采纳的理由；以上情况具体见《社会力量扶弱助困指南》征求意见表及征求意见汇总处理表，根据反馈意见工作组对标准征求意见稿进行了规范表述、修改完善，并形成目前的送审稿。

总之，通过前期的深入调研、精心充分的准备，以及中后期的分析归纳、广征意见和反复多次的研究探讨，促使本标准在编写格式上日趋规范，在核心内容方面亦日臻完善和成熟。

五、标准主要内容说明

1 范围。本标准规范了各类社会力量开展扶弱助困活动的工作依据、术语和定义、基本原则、组织策划、实施扶弱助困及跟踪评价等的内容和要求。个人扶弱助困活动可参照执行。

根据标准名称审慎严谨地确定标准范围，明确本标准适用于非负有救助帮扶行政主体责任的各界社会力量组织开展的扶弱助困活动，同时，在标准后面的条款中对社会力量扶弱助困及社会力量扶弱助困组织的定义进行解释。

2 工作依据。标准编写遵照和参考了《中华人民共和国慈善法》、《中华人民共和国慈善法》、《中共中央 国务院关于打赢脱贫攻坚战的决定》、《中共中央 国务院关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的意见》、《广东省实施乡村振兴战略规划（2018-2022年）》等法律法规及细则意见所规范的原则、框架和相关内容。

因国家、行业领域及我省都暂无关于社会力量扶弱助困的标准，在编写本标准

的过程参考和遵照以上法规和意见，未进行直接引用；同时本标准的编写以及将来依据本标准所开展的社会力量扶弱助困活动，都是在上述法律法规及政策意见的规定下进行，故此该条款的标题设定为“工作依据”。

3 术语和定义。对社会力量扶弱助困组织及社会力量扶弱助困进行了解释和定义。

4 基本原则。提出非营利、自愿性、力所能及和量力而行原则的基本原则。扶弱助困工作首先不能以营利为目的；其次实施和接受帮扶都应遵循个体意愿，以自愿为基础，包括社会组织自愿实施救助，以及对受助对象给予充分尊重；第三，社会组织在自愿帮扶救助的基础上，应扬长避短，发挥和利用自身的优势、资源和特点，进行力所能及和量力而行的扶弱助困行动，以保障巩固脱贫攻坚成效的持续与长远。

5 组织策划。从四个方面开展扶弱助困工作的组织策划：具体包括筹备、联系沟通、选择帮扶对象和宣传引导。

标准起草组经过实地调研，通过对多个救助帮扶活动全过程的梳理、总结提炼，并结合各组织开展事件的一般过程、步骤，综合优化确定出扶弱助困活动组织策划的通用流程和步骤。从社会组织成立帮扶工作机构、了解自身的优势资源、确立帮扶工作计划/目标、选择帮扶对象，与负有救助帮扶行政主体责任的职能部门和受助对象的联系沟通，以及在组织内部的宣传引导和动员等方面开展策划、筹备及沟通引导工作，为后续扶弱助困活动的有序开展做足前期准备。

6 开展扶弱助困行动。包括确定帮扶方式、组建工作队、制定帮扶方案、资源集结准备、开展帮扶、帮扶过程控制、财务管理、信息发布等 8 方面的内容。

同样通过对多个社会救助帮扶活动全过程的梳理、总结提炼，并结合各组织开展事件的一般过程、步骤，以及推进发展顺序，综合优化确定出活动开展的要素与要求，以规范和指导帮扶活动的有序展开。具体到每项扶弱助困活动，都应针对当前当次活动制定具体的执行方案，准备人力、物资等必需资源，并做好对外联系沟通及对内的组织动员工作，才能确保帮扶工作的有效开展，同时在帮扶活动的实施过程中要注重和加强政策、观念和知识的宣传引导，并强调在进程中与本组织的沟通、汇报、反馈，做好各项工作记录和登记，严格控制活动过程，保障扶弱助困活动效果。

因涉及资金、物资的敏感度高，且受到广泛关注，本标准对帮扶资金、专项基金及物资的发放、运营和帮扶作出规定，以及社会力量开展帮扶工作的社会形象宣

传以及相关信息发布要求应以实事求是为原则，不夸大，不涉及本组织以外的情况，如贫困对象的个体信息。

7 跟踪评价。主要包括跟踪回访、效果评估、总结改进及后续工作等。

一次完整有效的扶弱助困活动，应对其实施效果进行跟踪评价，及时发现问题、不断总结经验，才能持续改进，一直向好发展。

六、与现行法律法规和已发布标准的关系

在已经发布的国家、行业和地方标准中，尚无社会力量救助帮扶相关的标准，更无以“社会力量扶弱助困”命名或具有类似命名的标准。我市目前也还没有开展此类标准的制定工作；本标准与现行法律法规和强制性标准不矛盾、不重复，是相互补充、相互支撑的协调关系。

七、重大分期意见的处理

本标准在制定过程中无产生重大分歧意见。

八、标准的属性

本标准拟作为推荐性地方标准推行。

九、贯彻标准的要求和措施

标准发布后，在正式实施前至开始实施后不久的时间段内，应：

（一）利用各类新闻媒体或采用其他方式，广泛宣传《社会力量扶弱助困指南》。

（二）各级负有救助帮扶主体责任的政府职能部门组织宣贯培训班，结合具体政策，同步宣传宣讲社会力量帮扶标准。

（三）在各地区组织企业事业单位、社会团体等干部培训学习《社会力量扶弱助困指南》，推动实施标准。

十、废止现行相关标准的建议

本标准为该所属领域为首次制定，无现行相关标准。

十一、其它应予以说明的事项

无。

《社会力量扶弱助困指南》地方标准编制工作组
广东省江门市质量技术监督标准与编码所（代章）

2021.04.12