

对于案例中涉及的信号设备以及电话闭塞法相关要求，下列描述正确的是（ ）。

A、地面 ATP、ATS 服务器、ATS 车站分机、CI 子系统、骨干网交换机、计轴等室内设备应采用两路独立的电源供电

B、一个联锁区联锁失效时，在保证行车安全的前提下，行车调度员可对故障影响区域使用电话闭塞法组织行车

C、启用电话闭塞法前应确认所有列车停妥，准确掌握实施电话闭塞与区内所有列车位置且进路准备妥当

D、电话闭塞法应使用纸质行车凭证，除了列车救援外，一站一区间或车辆基地至相邻车站只允许一列车占用

E、启用电话闭塞法时，首列车运行速度不应高于 35km/h

答案：ABCD

（371）2015 年 4 月 20 日，某市地铁车站一名乘客晕倒，引起站台不明情况的乘客恐慌奔逃，与进站客流流线严重交织，慌乱中部分乘客因磕碰、擦伤或摔倒而受伤。



对于案例中涉及的车站客运组织相关要求，下列描述正确的是（ ）。

A、车站客流流线设置、设施设备布局等应综合考虑反恐防范、安检、治安防范和消防安全需要

B、车站工作人员应对车站出入口、站厅、站台、通道等公共区域进行巡视，巡视频率不低于每天一次，发现异常情况及时进行处理；遇客流高峰、恶劣天气、重大活动等情况，应根据需要增加巡视次数

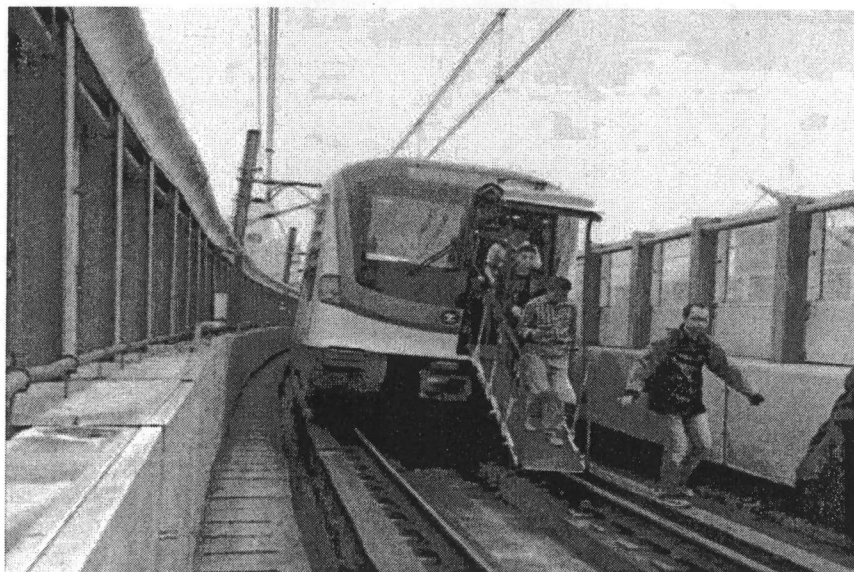
C、站内或出入口乘客聚集可能造成客流对冲等情况时，可调整自动扶梯运行方向或暂时关闭自动扶梯，危及乘客安全时，可暂时关闭出入口

D、车站发生火灾、淹水倒灌、公共安全、公共卫生等突发事件时，车站工作人员应当报告行车调度部门，按照应急预案进行现场处置，必要时采取关闭出入口、疏散站内乘客、封站等措施

E、城市轨道交通运营主管部门应制定本城市轨道交通乘客乘车规范。乘客应遵守乘车规范，听从车站工作人员的合理指示和要求；发生突发事件需要疏散时，乘客应服从工作人员指挥和引导有序疏散

答案：ACDE

(372) 2019年12月31日,某市地铁线路发生区段接触网故障,导致区间列车服务中断,其他区间列车行车间隔不同程度增加,沿线多个车站实施了客流管控。



对于案例中涉及的车站客运组织相关要求,下列描述正确的是( )。

- A、车站发生突发事件时,车站工作人员应当报告行车调度部门,按照应急预案进行现场处置,必要时采取关闭出入口、疏散站内乘客、封站等措施
- B、发生突发大客流时,客运人员应当协调行车调度人员及时增加运力进行疏导
- C、预判线路断面客流满载率超过预警值时,应当在本线及与之换乘的线路车站实施线网级客流控制
- D、客流控制预警值由城市轨道交通运营主管部门对本城市车站进行统一规定
- E、常用的客流控制措施包括关停部分自动检票机、关闭自动扶梯、关闭换乘通道、单向开放或关闭出入口等

答案: ABCE

(373) 2011年7月5日,某城市地铁车站上行自动扶梯突发设备故障开始逆转,正在搭乘的部分乘客随着电梯突然下滑,导致乘客大量摔倒踩踏,造成1人死亡,2人重伤,26人轻伤。





对于案例中涉及的自动扶梯相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、自动扶梯属于特种设备，开展初期运营前安全评估前，应取得验收文件
- B、当自动扶梯扶手带转向端入口处与地板形成的空间内加装语音提示或者其他装置时，不应形成可能卡夹乘客的三角空间
- C、车站工作人员应对车站公共区域进行巡视，检查自动扶梯等设备设施状态，巡视频率不应低于每 3 小时一次，发现异常情况及时进行处理
- D、对于自动扶梯紧急停梯按钮等紧急操作设备，应通过粘贴警示标签、视频监控、安排巡查等方式加强防护
- E、自动扶梯发生故障时，应停止使用，在自动扶梯出入口放置安全护栏、警示标志等，引导乘客使用其他自动扶梯或者楼梯

答案：ABCDE

（374） 2013 年 6 月 5 日，某市城市轨道交通线路信号系统电源出现故障，导致区间车辆运行受阻，最长延误时间 1 小时 29 分钟。事件的主要原因是该条线路信号系统的主电源和备用电源同时出现故障，UPS 内部辅助电源输出异常，导致该联锁区所有信号设备失电，联锁区灰显。

对于案例中涉及的信号系统相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、信号系统电源设备应具有完备的冗余设计，控制中心、车辆基地及正线集中站的信号系统电源设备应采用双 UPS、双母线设计
- B、信号系统报警等级按照对列车运行影响程度从高到低分为一级、二级、三级、四级报警，其中电源单路等可能影响行车的报警属于三级报警
- C、城市轨道交通运营单位应组织编制信号系统的维护规程。维护规程的发布、修订、废止等应充分技术论证后方可实施
- D、运营单位应利用设备信号系统自有的监测和诊断功能，对电源系统、应答器、转辙机等关键部位进行实时监控
- E、信号系统维护间隔时间不超过 10 天，整体使用寿命一般不超过 30 年

答案：ACD

（375） 2013 年 11 月 21 日，某市城市轨道交通线路自动售检票系统全线瘫痪，进出站自动检票机全部无法使用，故障持续时间 78 分钟，严重影响乘客出行。



对于案例中涉及的自动售检票系统相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、自动售检票系统的软件调试、维护、变更、升级等工作，应对功能变化和其他功能模块受影响情况进行充分论证后方可施行，施行时应由专人监控
- B、自动售检票系统的清分子系统和线路中心子系统软件升级、参数下发、黑名单更新等，应在运营时段进行，确保乘客刷卡数据得到及时更新
- C、自动售检票系统清分子系统、互联网票务平台不应低于网络安全等级保护三级要求，线路子系统不应低于网络安全等级保护二级要求
- D、自动检票机应具备防夹、防撞、防漏人功能，确保携带儿童或行李的乘客可以安全通过
- E、自动检票机大面积故障时，应采取人工检票、免检等方式，引导乘客有序进出站

答案：ACDE

（376） 2018 年 10 月 11 日，某市城市轨道交通运营单位发现某隧道保护区内有大量施工弃土，隧道洞口上方部分围墙坍塌，洞门上方结构开裂错位（如下图所示），隧道内上下行出现裂纹，轨行区外的道路地面出现位移和裂痕等情况。事件主要原因为施工单位在修建施工便道过程中擅自向地铁保护区内倾倒大量施工弃土。



对于案例中涉及的保护区作业相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、在地方政府领导下，要建立健全城市轨道交通运营安全保护区联防联控机制，严格安全保护区施工作业审查许可程序
- B、运营单位要建立健全安全保护区巡查制度和巡查队伍，按规定督促有关作业单位做好施工作业的防护和监测，及时报告有关部门查处违规行为
- C、运营单位有权进入保护区范围内的作业现场进行巡查，发现危及或可能危及运营安全的情形，运营单位有权予以制止，并要求相关责任单位或者个人采取措施消除妨害
- D、保护区施工作业和侵限行为是影响运营安全的风险点
- E、运营单位专项应急预案应涵盖保护区结构坍塌、异物侵限等内容，加强应急演练，提高应急处置能力

答案：ABCDE

（377） 1995 年 10 月 28 日，巴库地铁列车在区间隧道发生火灾，乘客疏散过程中车内照明设

施全部熄灭，列车两端的两个紧急出口只有通过人工方式才能打开，拥挤的乘客抵住了车门，车厢内设施燃烧产生了大量有毒气体，乘客疏散秩序混乱。由于事故发生在隧道区间，救援工作极其困难。火灾最终造成 558 人死亡，269 人受伤。

对于案例中涉及的车辆设备以及火灾应急处置相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、地铁列车在超员载荷和在丧失 1/2 动力的情况下，应具有在正线最大坡道上启动和运行到最近车站的能力
- B、当利用轨道中心道床面作为应急疏散通道时，列车端部车辆应设置专用端门和配置下车设施，且组成列车的各车辆之间应贯通
- C、两条单线区间隧道应设联络通道。相邻两个联络通道之间的距离不应大于 1000m，联络通道内应设并列反向开启的乙级防火门，门扇的开启不得侵入限界
- D、发现列车在地下隧道区间发生火灾时，驾驶员应立即停车，组织乘客区间疏散；驾驶员应向乘客告知疏散方向，组织乘客逃生，并报告行车调度人员
- E、当区间隧道发生火灾时，应背着乘客主要疏散方向排烟，迎着乘客疏散方向送新风

答案：ABE

（378）1995 年 3 月 20 日，东京地铁日比谷线列车在到达六本木车站时，车厢突然散发出强烈的刺激性气味，许多乘客出现咳嗽、头晕、呼吸困难甚至晕倒等症状。事后调查发现，此事件为沙林毒气恐怖袭击。此次事件共造成 12 人死亡，5500 多人中毒。



对于案例中涉及的车站安全应急设施以及突发事件应急处置相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、地下车站每个站厅公共区安全出口数量应经计算确定，且应设置不少于 1 个直通地面的安全出口
- B、车站站台公共区的楼梯、自动扶梯、出入口通道，应满足 10 分钟内将远期或客流控制期超高峰小时一列进站列车所载的乘客及站台上的候车人员全部撤离站台到达安全区的要求
- C、地面线路发生毒气攻击事件时，应立即停车，及时疏散
- D、要建立协调联动、快速反应、科学处置的工作机制，强化突发事件第一时间处置应对的能力，公安、交通运输、卫生等部门以及企业、街道、社区要密切协同联动
- E、要邀请“常乘客”、志愿者等社会公众参与应急演练，充分发挥其在安全防范和应急处置中的积极作用，提高乘客自救互救能力

答案：CDE



(379) 1999年5月30日,白俄罗斯明斯克户外摇滚音乐会上突降冰雹,大量观众为躲避冰雹匆忙涌进附近的地铁站,与出站乘客发生对冲,迅速演变为踩踏事故,共造成53人死亡。

对于案例中涉及的车站设施设备以及客运组织相关要求,下列描述正确的是( )。

- A、出入口乘客使用的楼梯宽度大于3.6米时,应设置中间扶手
- B、运营单位应根据车站规模、客流特点、设备设施布局、岗位设置等,制定重要活动的车站客运组织方案
- C、车站发生突发事件时,车站工作人员必须报告城市轨道交通运营主管部门,提前获得批准后才能关闭出入口或者封站
- D、运营单位的专项应急预案应涵盖突发大客流,对应的现场处置方案应纳入日常工作常态化开展演练
- E、要强化针对突发大客流的先期处置能力,及时通过广播等发布信息,消除乘客恐慌

答案: ABDE

(380) 2021年5月3日,墨西哥首都墨西哥城奥利沃斯郊区一段高架桥梁坍塌,导致一列地铁列车脱轨(如下图所示),造成至少25人死亡、70多人受伤。

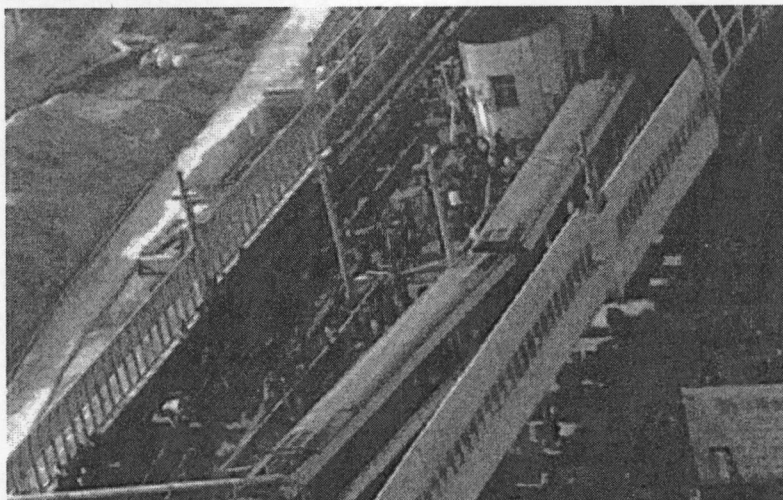


对于案例中涉及的城市轨道交通工程建设、设施巡查以及应急处置相关要求,下列描述正确的是( )。

- A、建设单位项目负责人对工程质量承担全面责任,不得降低工程质量,其违法违规或不当行为造成工程质量事故或质量问题应当承担责任
- B、施工单位项目经理应按照经设计单位自审合格的施工图设计文件和施工技术标准进行施工,对因施工导致的工程质量事故或质量问题承担责任
- C、初期运营期间,运营单位应当按照设计标准和技术规范,发现土建工程存在问题或者安全隐患的,应当要求相关责任单位按照有关规定或者合同约定及时处理
- D、城市轨道交通混凝土桥梁巡查频率不应低于1次/6月,钢桥、钢混组合桥梁、钢混混合桥梁巡查频率不应低于1次/3月
- E、行车过程中驾驶员遇突发严重危及行车安全的情况,可先行采取紧急安全防护措施,再报告行车调度人员

答案: ACE

(381) 2021年3月4日早,某市地铁1号线运营前轨道列车在折返过程中发生脱轨,造成区间中断行车5小时46分。事件的直接原因是信号作业人员进行道岔插头更换时,将道岔线序接错,且完成作业前未完整地进行一致性验证确认,导致道岔的室外实际位置与室内信号表示位置不一致,造成轨道列车脱轨。



对于案例中涉及的信号系统以及行车组织相关要求,下列描述正确的是( )。

- A、运营开始前,应确认线路施工核销、线路出清、设备状态、行车计划准备等情况,对于地下线路,不安排空驶列车限速轨道
- B、信号系统ATS子系统人机界面中,每个道岔应独立显示定、反位状态
- C、驾驶员无法看清信号机显示、道岔位置时,应限速15km/h通过
- D、运营单位应对信号工开展安全背景审查,进行安全和技能培训、考核,考核不合格的,不得从事岗位工作
- E、由外单位在轨行区进行施工作业的,运营单位应安排专人旁站监督

答案: BDE

(382) 2021年7月30日,因突降暴雨,某市地铁车站在建出入口地平面挡水墙被积水冲垮倒塌,地表积水下泄到基坑后通过过道涌入车站。事件发生的原因是地铁排水设施不畅,遇短时强降雨致地面积水严重,冲垮在建出入口挡水设施,如图所示,致使地铁车站进水。

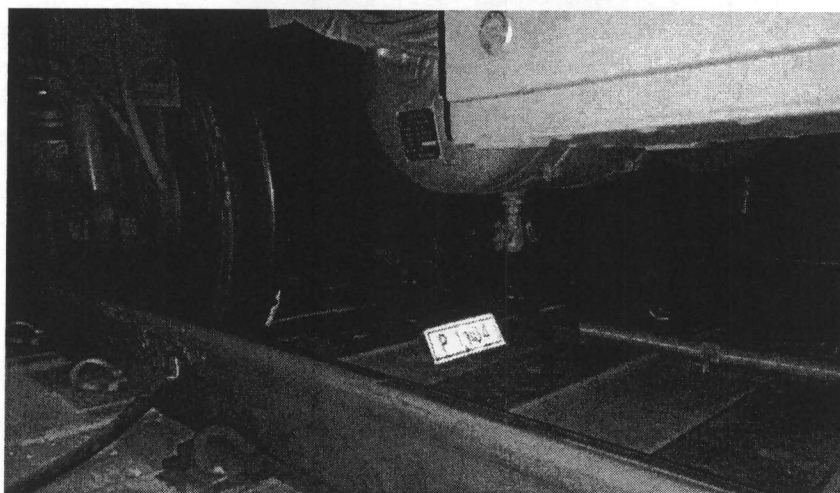


对于案例中涉及的车站淹水倒灌预防措施以及应急处置相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、对城市轨道交通项目进行可行性研究时，建设单位应当组织专家对工程选址和设计方案进行防洪防涝等专项论证
- B、车站出入口、风亭、风井等不应设计在城市低洼地势区域
- C、在投入初期运营前，车站出入口排水沟应畅通，排水系统应与城市排水系统连通
- D、车站消防楼梯出入口、设备管线穿孔处、与商场等楼宇连接部分、甩项工程预留接口处、保护区范围内施工基坑等都是防洪防涝的重点部位
- E、车站发生淹水倒灌时，车站工作人员应当报告城市轨道交通运营主管部门，获得主管部门批准后采取关闭出入口、疏散站内乘客、封站等措施

答案：ABCD

（383） 2020 年 11 月 19 日，某市地铁列车在折返站越过禁止信号后挤岔，列车脱轨，如下图所示。事件发生的过程是：当日运营开始前，一列反向轨道车错误对标停车后冒进非允许信号，导致区间信号设备宕机；行车调度员未确认进路安全，发布“闯红灯”调度命令；事发列车司机不熟悉驾驶模式升级操作，在具备条件时未能及时升级驾驶模式，导致列车一直以非限制人工驾驶模式运行。



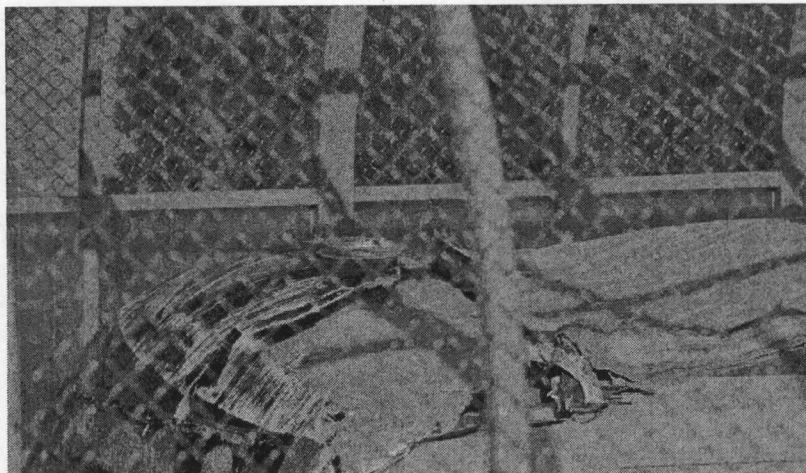
对于案例中涉及的信号系统以及行车组织相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、列车安全防护距离控制、列车定位和测速、列车超速防护等是信号系统 ATO 子系统的主要功能
- B、列车驾驶模式由低向高转换时必须停车向行调报告后人工实现转换
- C、行车调度命令是指指挥列车运行的命令（运行揭示调度命令除外）和口头指示，只能由行车调度人员发布
- D、列车需越过防护信号机显示的禁止信号时，行车调度人员应确认该信号机后方线路空闲、道岔位置正确且锁闭后，方可发布越过禁止信号的命令
- E、驾驶员接到行车调度人员越过禁止信号机的命令、完成线路和道岔确认后，首列车运行速度不应高于 25km/h

答案：CDE

（384） 2013 年 1 月 8 日，某市地铁线路在空载试运行过程中，列车运行过程与侵限防火门撞击，导致列车脱轨，驾驶室车顶上方通风设备坠落，造成 1 名当值司机死亡。





对于案例中涉及的试运行以及预防异物侵限风险相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、城市轨道交通工程项目试运行前应完成系统联调
  - B、城市轨道交通试运行时间不少于3个月，其中按照开通运营时列车运行图连续组织行车20日以上且关键指标符合相关规定
  - C、运营单位应当在试运行按照开通运营时列车运行图连续组织行车阶段开始参与相关工作，熟悉工程设备和标准，察看系统运行的安全可靠
  - D、轨行区电缆、管线、射流风机等吊挂构件，声屏障、防火门、人防门、防淹门等构筑物应安装牢固，具有定位锁定和防护措施
  - E、针对异物侵限风险，全自动运行系统应在既有规章制度上，进一步强化风险防控措施和应急预案
- 答案：ABDE

(385) 2019年8月1日，某市地铁线路因在建地铁线路下穿工程注浆施工，造成道床局部拱起变形126mm，后续列车按要求相关区段速降为10km/h运行。事件发生的主要原因是：在建地铁下穿工程为加固隧道向掘进好的隧道内壁灌注水泥浆，因注浆产生的压力导致周边密度较低土层主体力量不够、土层拱起，造成道床拱起变形。

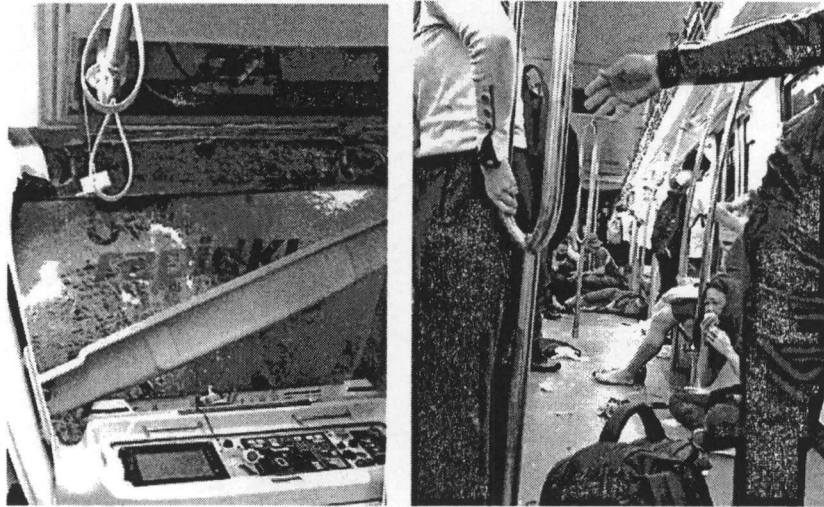
案例中涉及的城市轨道交通工程结构设计以及突发事件应急处置相关要求，下列描述正确的是（ ）

- A、地下主体结构和使用期间不可更换的结构构件，应根据使用环境类别，按设计使用年限为50年的要求进行耐久性设计
- B、轨道巡查频率不应低于1次/周，路基巡查频率不应低于1次/月，存在病害、遇不良地质地段、发现变形较大地段等，应根据实际情况加密监测点并加密监测次数
- C、驾驶员行车过程遇突发严重危及行车安全的情况，可先行采取紧急安全防护措施，再报告行车调度人员
- D、运营单位应加强设施状态监控，无法继续维持运营或继续运营将危及行车安全的，应采取区间限速、添乘检查、安全防护等措施
- E、因故导致部分区段需限速运行的，应论证提出限速运行方案，限速运行方案应明确限速区域、限速值、限速时段及起止时间

答案：BCE

(386) 2021年5月24日晚间，吉隆坡地铁列车与一列空驶列车发生碰撞，如下图所示。初步调查结果显示，事发前，空驶列车的车载控制系统在列车自动行驶过程中出现故障，驾驶员在收

到指令后改为手动驾驶，却驶错方向，导致碰撞发生。



对于案例中涉及的信号系统以及行车组织相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、自动控制列车的启动、加速、巡航、惰行、制动运行是信号系统 ATS 子系统的主要功能
- B、按照行车组织规则，城市轨道交通列车等级由高至低依次为空驶列车、调试列车、专运列车、载客列车、和其他列车
- C、城市轨道交通投入初期运营前，应当按照规定完成信号系统的列车超速安全防护、列车追踪安全防护等测试项目
- D、列车 ATP 失效时，行车调度人员应尽量组织列车在就近车站清客后退出服务，确需继续载客运行至终点站的，应与前方列车至少间隔一个区间并限速运行
- E、运营单位应当对列车驾驶员定期开展心理测试，对不符合要求的及时调整工作岗位

答案：CDE

（387）2019年3月18日凌晨，某城市测试新信号系统期间，列车发生碰撞，列车严重受损，如下图所示，两名司机受伤送医。调查认为新信号系统在设计及开发阶段，软件修改出现程序编写错误，导致在切换至备用系统后无法建立事发车站的渡线数据，列车自动保护未能发挥作用，无法防止两列车同时进入事发车站渡线，导致列车相撞。





对于案例中涉及的信号系统以及调试相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、信号系统涉及行车安全的 ATP 子系统、CI 子系统，计轴等设备，以及转辙机、信号机等控制电路应符合故障导向安全的原则
- B、信号系统采用新技术、新材料或新产品的，运营单位应在更新改造前对其安全性、可靠性、可维护性等进行充分评估，并小范围试用不少于 1 个月
- C、信号机应根据行车组织需要设置，满足安全防护要求。设置的区间信号机应考虑列车降级追踪、故障快速恢复等因素，并满足降级运行能力要求
- D、列车因调试需要超速运行的，经技术论证并制定安全措施后，可以超过线路允许速度和列车制动限速
- E、对于信号系统调试，运营单位应与设备供应商充分论证，组织制定施工方案，行车调度人员应审核施工方案，制定并组织落实行车保障措施

答案：ACE

（388）2017 年 2 月 10 日下午 7 时 11 分，某城市地铁列车发生人为纵火事件，如下图所示，导致 19 人受伤。



对于案例中涉及的火灾预防以及应急处置相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、禁止乘客携带有毒、有害、易燃、易爆、放射性、腐蚀性以及其他可能危及人身和财产安全的危险物品进站、乘车
- B、运营单位应当落实反恐防暴、内部治安保卫、消防安全等有关法规规定的责任和措施
- C、列车在地下线路发生火灾时，驾驶员应尽量维持列车进站，并立即报告行车调度人员，行车调度人员应通知车站和驾驶员组织乘客疏散
- D、要构建公安、交通运输、综治等部门以及运营单位、社会力量多方参与的城市轨道交通公共安全协同防范体系和应急响应机制
- E、地铁司机室应配置便携式灭火器具，当客室发生火灾时，乘客应及时通过紧急报警装置向司机室调用灭火器具

答案：ABCD



(389) 2017年11月15日,新加坡发生地铁相撞事故,造成20多人受伤。新加坡陆路交通管理局调查证实:列车发生追尾碰撞的原因是CBTC系统的软件逻辑问题,没有正确配置当时的故障情形。



对于案例中涉及的信号系统相关要求,下列描述正确的是( )。

- A、信号系统软件(含数据)升级前应根据影响分析完成实验室和现场测试并具有完整的测试分析报告,包含影响列车运行的关键路径
- B、信号系统整体更新前,运营单位应组织设计单位、设备供应商等对可行性进行充分论证,确保新信号系统的选型与原有设备接口兼容,尽量减少对原接口设备的升级改造
- C、新旧信号系统兼容运行的,在对两列列车进行升级并上线试用不少于1个月后,方可开展对其他列车分批次更新升级
- D、新旧信号系统倒切前,应在非运营时段开展不少于3次的实战演练,新信号系统经过累计不少于144小时的不载客运行后方可投入运营
- E、信号系统整体更新应在运营时段进行,保证新信号系统的有效性

答案:BCD

(390) 2010年9月7日,强雷电击中某城市地铁车站附近地面区间供电设备,导致区间接触网断电,中断运营1小时37分钟。本次事件的主要原因是雷击造成事发区间接触网承力索下锚绝缘子破裂、坠砣补偿绳断裂,导致接触网短路失电。

对于案例中涉及的供电系统相关要求,下列描述正确的是( )。

- A、牵引用电负荷应为一级负荷,一级负荷必须采用双电源单回线路专线供电
- B、变电所操作电源为一级负荷中特别重要负荷,应设置应急电源,严禁其他负荷接入
- C、直流牵引供电系统应为不接地系统,牵引变电所中的直接牵引供电设备必须绝缘安装
- D、供电系统及其设备的功能性接地、保护性接地与防雷接地应采用综合接地系统
- E、车辆基地的场区和高架桥应采取防雷措施

答案:BCDE

(391) 1995年1月17日,大阪和神户地区发生了7.2级强烈地震,地震造成约70%的城市轨道交通地面线路遭到破坏,主要包括轨道严重扭曲和列车脱轨;地震还造成地下隧道出现裂缝,地下车站的站台梁柱出现变形、垫土下沉及防崩壁移动等问题。地震最终造成城市轨道交通系统3名工作人员死亡,5名乘客重伤。

对于案例中涉及的地铁地下结构设计以及地震应急处置相关要求,下列描述正确的是( )。

- A、地铁地下结构的抗震设计应当满足当遭受相当于工程抗震设防烈度的地震影响时,地下结构不损坏或仅需对非重要结构部位进行一般修理,不影响地铁正常运营
- B、地铁应具备接收本地区地震预报部门的电话报警或网络通信报警功能
- C、地震烈度为7(含)度以上或行车关键设施设备损坏的,行车调度人员应组织区间列车在确保安全的条件下,运行至就近站清客后退出服务,列车运行速度不应超过25km/h
- D、运营单位要建立完备的应急预案体系,编制应急预案操作手册,明确应对处置各类突发事件的现场操作规范、工作流程等
- E、运营单位应当宣传文明出行、安全乘车理念和突发事件应对知识,培养公众安全防范意识,引导理性应对突发事件

答案:ABCDE

(392) 2020年12月19日,某城市有轨电车正常运行至一路口时,与一辆违章闯红灯左转的出租汽车发生碰撞,造成局部中断运营45分钟,清客2列次。事件的直接原因是社会车辆在机动车道平交路口违章调头导致列车撞击。



对于案例中涉及的有轨电车相关要求,下列描述正确的是( )。

- A、城市轨道交通系统,除有轨电车外均应纳入城市轨道交通建设规划并履行报批程序
- B、有轨电车项目由当地城市人民政府发展改革部门负责审批,做好与相关规划的统筹衔接
- C、对未配备车站行车人员的有轨电车线路,应设置必要的通信和视频监控设备,对车站情况进行有效监控
- D、有轨电车不得载客救援,空驶列车救援连挂后运行速度不应超过40km/h
- E、有轨电车沿线建(构)筑物、植物可能妨碍行车瞭望或者侵入线路限界的,责任单位应当及时采取措施消除影响

答案:ACE

(393) 2013 年 8 月 22 日, 某城市彩钢板侵入地铁区间, 如下图所示, 导致架空接触网失电, 造成列车最大晚点 65 分钟。本次事件发生的主要原因是彩钢板掉落至架空接触网后引发短路, 造成架空接触网突然失电, 线路中断运营。事件发生的高架区间与周边建(构)筑物可保持的间距有限, 客观上增加了高空抛物、异物掉落等侵限的风险。



对于案例中涉及的保护区以及供电系统相关要求, 下列描述正确的是( )。

- A、其他设施上跨城市轨道交通线路时, 上跨设施交叉范围两侧内应设置防护网或其他安全防护设施
- B、运营单位应根据维护规程编制设施设备维护计划并组织实施, 对于正线接触网的维护工作应严格按照维护计划执行
- C、禁止在地面或者高架线路两侧各 50 米范围内升放风筝、气球等低空飘浮物体和无人机等低空飞行器
- D、对接触网单边供电和大双边供电功能, 至少每年进行一次测试
- E、运营单位专项应急预案应涵盖异物侵限、供电中断等内容, 电力调度员、环控调度员应针对供电区段失电开展经常性演练

答案: ABDE

(394) 2020 年 11 月 18 日, 某市出现极端冻雨天气, 导致地面及高架线路的接触网、轨道结冰, 车辆受流不良, 造成多条线路运营车辆滞留正线无法正常运行, 连续 4 天临时停运, 期间运营单位组织人员抢修, 如下图所示。





对于案例中涉及的城市轨道交通应对低温雨雪灾害的防范和应急处置相关要求，下列描述正确的是（ ）。

A、寒冷地区的道岔转辙区域应采取防雪防冻措施

B、遇雨雪天气导致瞭望困难时，地面及高架线路列车应开启前照灯，限速运行、适时鸣笛；当瞭望距离不足 50 米时，列车运行速度不应超过 50km/h

C、运营单位应针对事件开展技术分析，制定整改与防范措施

D、针对低温雨雪等恶劣天气，运营单位应加强日常应急演练，保障人员队伍具备完成应急处置的工作能力

E、出现雨雪等恶劣天气时，车站应采取铺设防滑垫、设置防滑、防拥堵提示等必要措施，加强广播提示和现场疏导

答案：ACDE

（395） 2019 年 12 月 12 日，某市地铁配套物业施工发生局部塌陷，导自来水管、污水管破裂，沿预留通道涌入车站，致使站厅、站台及轨行区严重积水，如下图所示。事件发生的主要原因是配套物业开发项目施工过程中临时格构立柱承重超负荷失稳，局部顶板瞬间坍塌，造成自来水管、污水管破裂，水流涌入地铁车站。



对于案例中涉及的车站淹水倒灌防范相关要求，下列描述正确的是（ ）。

A、开展初期运营前安全评估的，城市轨道交通建设单位应会同运营单位提交工程项目防洪涝专项论证报告等材料

B、在城市轨道交通保护区内进行新建、改建、扩建或者拆除建（构）筑物的，作业单位应当按照有关规定制定安全防护方案，经运营单位同意后，依法办理相关手续并对作业影响区域进行动态监测

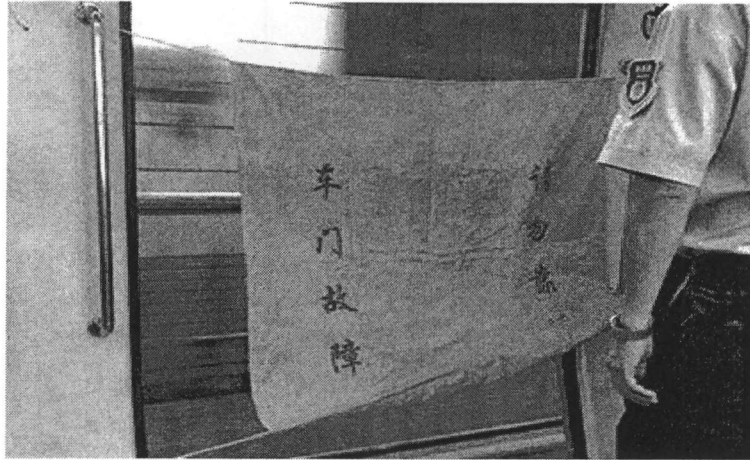
C、经主管部门同意，运营单位方可进入保护区范围内的作业现场进行巡查，有权制止可能危及城市轨道交通运营安全的行为

D、运营线路与在建线路的连接处是防汛防淹的重点部位

E、发生一般及以上运营突发事件的线路，城市轨道交通运营主管部门可对相关线路、设施设备开展针对性安全评估

答案：ABDE

(396) 2017年8月23日,某城市地铁列车车门发生故障,故障长时间未能解除,为减少对运营的影响,工作人员在车门处悬挂了“车门故障,请勿靠近”的布帘遮挡,车门旁配备值守人员后,列车继续行驶,如下图所示。

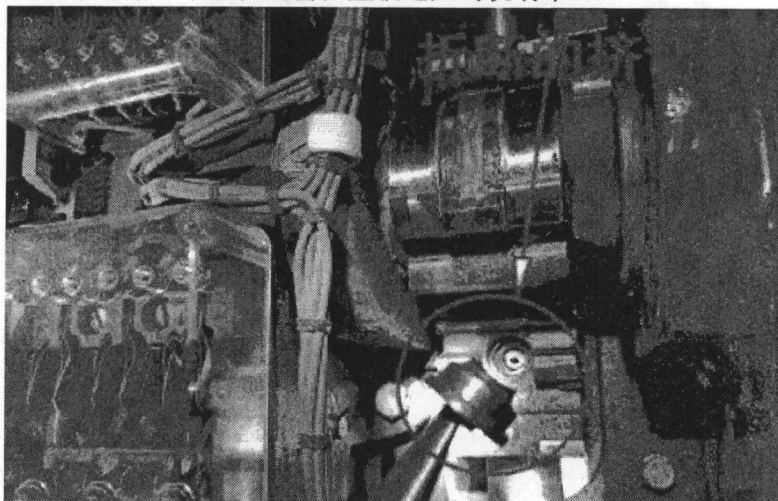


对于案例中涉及的车辆设备及客运组织相关要求,下列描述正确的是( )。

- A、地铁列车客室车门系统应设置安全联锁,应确保车速大于 5km/h 时不能开启、车门未全关闭时不能启动列车
- B、地铁列车应设置车门防夹警示、车门防倚靠警示、紧急报警提示、车门紧急解锁操作提示、消防设备提示等安全标志
- C、车辆系统列检间隔时间不超过 15 天,月检间隔时间不超过 3 个月
- D、车站站台服务人员应维护站台候车及上下车秩序,查看车门和站台门的开闭状态,防止夹人夹物动车
- E、列车临时清客时,应通过广播或者其他方式告知车内和站内乘客,车站工作人员应上车引导乘客下车,清客完毕后报告驾驶员关闭车门

答案:ABCDE

(397) 2020年6月12日,某市车辆基地列车执行调车作业过程中,调车进路内道岔位置错误,列车经过时挤岔,造成车辆段转辙机部分部件损坏,如下图所示。事件发生的主要原因是:信号楼值班员错误排列调车进路,未确认道岔位置就通知司机动车。



对于案例中涉及的车辆基地行车作业相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、车辆基地信号系统可不具备 ATP 防护功能，调车司机凭地面信号或手信号显示开行列车
- B、试车线信号设备与车辆基地的接口应确保试车作业与车辆基地作业间互不影响
- C、车辆段的定修库、大架修库和临修库均不应设置接触网或接触轨供电
- D、在车辆基地调车时严禁溜放调车，摘钩前应做好防溜措施，连挂妥当后应当确认防溜措施已撤除
- E、车辆基地内调车作业由运营控制中心调度人员统一指挥

答案：BCD

（398） 2014 年 7 月 15 日，莫斯科地铁阿尔巴特—波克罗夫卡线胜利公园站和斯拉夫林荫路站间地铁列车 3 节车辆脱轨，其中 1 节严重变形，事件共造成 23 人死亡，160 人受伤。俄罗斯紧急情况部称，电压中断和信号设备工作失灵是引起紧急刹车的主要原因，已经排除恐怖袭击的可能性。



对于案例中涉及的车辆系统、供电系统和信号系统的相关要求，下列描述正确的是（ ）。

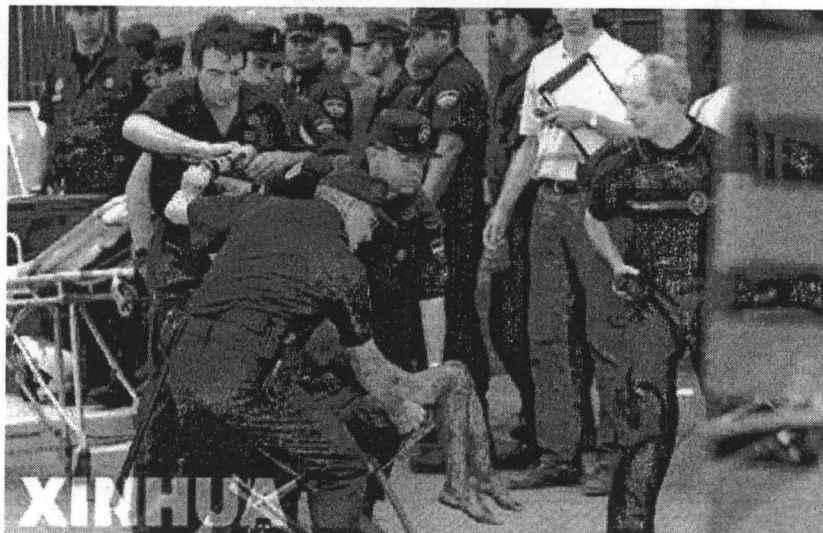
- A、在超员载荷工况下，当列车丧失 1/2 动力时，应具有在正线最大坡道上启动和运行到最近车站的能力
- B、当牵引指令与制动指令同时有效时，列车应施加制动或紧急制动
- C、涉及行车安全的 ATP 子系统、CI 子系统，计轴等设备，以及转辙机、信号机等控制电路应符合故障导向安全的原则
- D、自动驾驶模式下，列车加速超过 ATP 最大允许速度时，驾驶台显示单元会显示报警，提醒司机采取制动措施
- E、在变电所的两路进线电源中，每路进线电源的容量应满足高峰小时变电所全部一、二级负荷的供电要求

答案：ABCE

（399） 2006 年 7 月 3 日，西班牙瓦伦西亚市地铁列车脱轨，事故造成 41 人死亡，47 人受伤。西班牙官方称，地铁列车在进入瓦伦西亚市中心区的赫苏斯车站前，由于超速行驶造成车轮破裂，



从而导致列车脱轨。



对于案例中涉及的车辆系统和信号系统的相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、有人驾驶列车应设置独立的紧急制动按钮，并应在牵引制动主手柄上设置警惕按钮
- B、列车超速防护是信号系统 ATS 子系统的主要功能
- C、运营单位应利用车辆自有的监测和诊断功能，对牵引系统、制动系统、受流装置、走行系统等关键部位进行实时监控
- D、信号系统应根据线路条件、道岔选型、车辆性能等综合确定列车运行控制速度，在保证安全运行的前提下尽可能提高运行效率
- E、车辆系统大修间隔不超过 10 年或 160 万车公里

答案：ACDE

（400） 2022 年 2 月 14 日，德国慕尼黑以南的舍夫特拉恩地区发生了严重的轻轨列车相撞事故，造成至少 1 人死亡。德国媒体报道称，发生相撞事故的线路信号系统在 14 日出现故障，列车司机应当接收调度员指令并按指令行驶。当地媒体报道称，事发线路为单线，当天事故或由调度不当导致。



对于案例中涉及的行车组织相关要求，下列描述正确的是（ ）。

- A、行车调度命令只能由行车调度人员发布，行车各相关岗位人员必须服从指挥，严格执行行车调度命令
- B、进路闭塞法的行车凭证为区间两端车站利用站间行车电话以发出的电话记录号码
- C、在组织单线双向行车时，行车调度人员应在确认线路空闲且进路准备妥当后，方可发布反方向运行命令，并需做好运行列车与对向列车的间隔控制
- D、由于重大施工、部分区段需限速运行的，应由施工单位通知司机执行限速命令
- E、一个联锁区联锁失效时，在保证行车安全的前提下，行车调度人员可对故障影响区域使用电话闭塞法组织行车

答案：ACE

### （三）出租汽车

#### 一、单选题（118道）

（1） 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，以下选项中，不属于巡游出租汽车应配备的设施设备的是（ ）。

- A、符合规定的计程计价设备
- B、具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置
- C、应急报警装置
- D、车厢音视频采集装置

答案：D

（2） 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，未取得巡游出租汽车经营许可，擅自从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。

- A、5000元以上2万元以下
- B、1万元以上10万元以下
- C、1万元以上5万元以下
- D、500元以上1000元以下

答案：A

（3） 根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车经营者应（ ）组织开展一次安全法规、规章制度、安全操作规程、职业道德的教育和培训，提高服务人员安全意识、业务技能和职业素养。

- A、每周
- B、每月
- C、每季度
- D、每年

答案：B

（4） 根据《出租汽车运营服务规范》，（ ）应每月组织开展一次安全法规、规章制度、安全操作规程、职业道德的教育和培训，提高服务人员安全意识、业务技能和职业素养。

- A、出租汽车经营者
- B、出租汽车协会
- C、出租汽车管理部门
- D、出租汽车驾驶员

答案：A

(5) 根据《出租汽车运营服务规范》，( ) 应为车辆和乘客按规定投保相应保险，发生事故后应按责任认定承担相应责任，并协助办理保险赔付。

- A、出租汽车经营者
- B、出租汽车协会
- C、出租汽车管理部门
- D、出租汽车驾驶员

答案：A

(6) 根据《出租汽车运营服务规范》，( ) 应定期检查车辆，并建立完整的车辆维修、保养记录。

- A、出租汽车经营者
- B、出租汽车协会
- C、出租汽车管理部门
- D、出租汽车驾驶员

答案：A

(7) 根据《出租汽车运营服务规范》，( ) 应定期检查车辆消防器材，对过期消防器材应及时报废、更新。

- A、出租汽车经营者
- B、出租汽车协会
- C、出租汽车管理部门
- D、出租汽车驾驶员

答案：A

(8) 根据《网络预约出租汽车运营服务规范》，开展网络预约出租汽车运营的车辆应取得公安部门核发的机动车牌照和行驶证，应取得( ) 出租汽车行业管理部门核发的营运证件。

- A、交通运输部
- B、本省交通运输厅
- C、服务所在地
- D、取得平台许可所在城市

答案：C

(9) 根据《出租汽车运营服务规范》(GB/T 22485—2021)，当出租汽车驾驶员发现乘客遗留可疑危险物品时，应( )。

- A、立即上报企业
- B、立即报警
- C、先自行处置，发现有危险后上报企业
- D、上报交通运输主管部门

答案：B

(10) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，从事网约车服务的驾驶员，应取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有( ) 年以上驾驶经历。

- A、1
- B、2
- C、3
- D、4

答案：C

(11) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为( ) 年。

- A、1
- B、2
- C、3
- D、4



答案：C

(12) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育。取得从业资格证超过3年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于（ ）学时的继续教育。

- A、15                      B、27                      C、30                      D、36

答案：B

(13) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，巡游出租汽车经营者不按照规定保证车辆技术状况良好的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。

- A、200元以上500元以下                      B、1000元以上2000元以下  
C、3万元以上5万元以下                      D、5000元以上1万元以下

答案：D

(14) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，申请从事网约车经营的，应当具备线上线下服务能力，符合条件的不包括（ ）

- A、具有企业法人资格  
B、有健全的经营管理制度、安全生产管理制度和服务质量保障制度；  
C、在服务所在地有相应服务机构及服务能力  
D、有按规定取得的出租汽车经营权

答案：D

(15) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，未取得经营许可，擅自从事或者变相从事网约车经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，予以警告，并处以（ ）罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

- A、100元以上500元以下                      B、1000元以上5000元以下  
C、1万元以上3万元以下                      D、5000元以上1万元以下

答案：C

(16) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，关于申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，以下说法错误的是（ ）

- A、取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有1年以上驾驶经历  
B、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录  
C、无暴力犯罪记录  
D、城市人民政府规定的其他条件

答案：A

(17) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，巡游出租汽车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满（ ）日前，向所在地出租汽车行政主管部门

申请延续注册。

A、10          B、20          C、30          D、60

答案：C

(18) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员继续教育由（ ）组织实施。

A、出租汽车经营者                      B、出租汽车协会  
C、出租汽车行政主管部门              D、出租汽车驾驶员

答案：A

(19) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A、50 元以上 100 元以下                      B、1 万元以上 5 万元以下  
C、200 元以上 2000 元以下                      D、2000 元以上 10000 元以下

答案：C

(20) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）的罚款；情节严重的，处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。

A、3000 元以上 1 万元以下                      B、50 元以上 100 元以下  
C、100 元以上 500 元以下                      D、1000 元以上 5000 元以下

答案：A

(21) 根据《出租汽车运营服务规范》，下列不属于出租汽车车容车貌要求的是（ ）。

A、车身外观整洁完好，车辆前后内外照明灯齐全，功能完好  
B、车窗玻璃密闭良好，洁净明亮、无遮蔽物  
C、仪表台、后风挡窗台可放置与运营无关的物品  
D、仪表显示完好

答案：C

(22) 根据《巡游出租汽车运营服务规范》，关于出租汽车专用设施，下列说法不准确的是（ ）。

A、顶灯应与运营状态标志联动，夜间应有照明  
B、安全防范设施应具备防劫防盗、应急报警等功能  
C、顶灯应仅有中文“出租汽车”字样  
D、应急报警装置宜实现与车载卫星定位系统的联动

答案：C

(23) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，巡游出租汽车驾驶员拒载、议价、途中甩客

或者故意绕道行驶的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）  
罚款：

- A、10 元以上 50 元以下
- C、1 万元以上 3 万元以下

- B、200 元以上 500 元以下
- D、2000 元以上 1 万元以下

答案：B

（24） 根据《道路运输驾驶员技能和素质要求 第 3 部分：出租汽车驾驶员》，出租汽车驾驶员安全运营与治安防范专业知识要求不包括（ ）。

- A、应掌握疲劳、饮酒、服用药物等对生理条件和安全驾驶的影响
- B、应掌握驾驶员情绪、性格、气质等心理因素对安全驾驶的影响
- C、应掌握出租汽车驾驶员职业道德要求
- D、应掌握乘客人身及财产安全、防暴防劫和自我安全防范知识

答案：C

（25） 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，网络预约出租汽车驾驶员的注册，通过（ ）向发证机关所在地出租汽车行政主管部门报备完成。

- A、网络预约出租汽车驾驶员
- B、出租汽车经营者
- C、出租汽车行业协会
- D、以上均可

答案：B

（26） 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，巡游出租汽车经营者违反本规定，有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以 5000 元以上 1 万元以下罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任，不包括（ ）。

- A、擅自暂停、终止全部或者部分巡游出租汽车经营的
- B、不按照规定建立并落实投诉举报制度的
- C、出租或者擅自转让巡游出租汽车车辆经营权的
- D、使用失效、伪造、变造、被注销等无效道路运输证的车辆从事巡游出租汽车经营活动的

答案：D

（27） 根据《出租汽车运营服务规范》，关于复杂天气和危险路段行车安全要求，下列说法不正确的是（ ）。

- A、遇情况不明、视线不良、起步会车、交叉路口、危险和繁华地段时，应减速慢行
- B、雪中行车时，宜沿已有车辙低速行驶，避免急加速或急减速
- C、通过交叉路口时，应观察前方，留意左右两侧的车辆和行人，控制好车速，注意避让，不争道抢行
- D、下坡时应控制车速，可空挡滑行

答案：D

（28） 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员从业资格考试合格成绩有效期为（ ）。



A、1年      B、2年      C、3年      D、永久

答案：C

(29) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，( )应当建立出租汽车驾驶员从业资格管理档案。

A、出租汽车行政主管部门      B、出租汽车经营者  
C、出租汽车行业协会      D、出租汽车驾驶员

答案：A

(30) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，网络预约出租汽车驾驶员违反规定巡游揽客、站点候客，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以( )罚款。

A、10元以上50元以下      B、200元以上500元以下  
C、1000元以上5000元以下      D、1万元以上2万元以下

答案：B

(31) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员不按照规定使用出租汽车相关设备，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以( )罚款。

A、10元以上50元以下      B、200元以上500元以下  
C、1000元以上5000元以下      D、1万元以上2万元以下

答案：B

(32) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员不按照规定使用文明用语，车容车貌不符合要求，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以( )罚款。

A、10元以上50元以下      B、200元以上500元以下  
C、1000元以上5000元以下      D、1万元以上2万元以下

答案：B

(33) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员未经乘客同意搭载其他乘客，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以( )罚款。

A、10元以上50元以下      B、200元以上500元以下  
C、1000元以上5000元以下      D、1万元以上2万元以下

答案：B

(34) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，巡游出租汽车驾驶员不按照规定使用计价设备、违规收费或者网络预约出租汽车驾驶员违规收费，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以( )罚款。

A、10元以上50元以下      B、200元以上500元以下  
C、1000元以上5000元以下      D、1万元以上2万元以下

答案：B

(35) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出不满意评价的乘客实施报复，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。

A、10 元以上 50 元以下

B、200 元以上 500 元以下

C、1000 元以上 5000 元以下

D、1 万元以上 2 万元以下

答案：B

(36) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，巡游出租汽车驾驶员拒载，或者未经约车人或乘客同意、网络预约出租汽车驾驶员无正当理由未按承诺到达约定地点提供预约服务，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。

A、10 元以上 50 元以下

B、200 元以上 500 元以下

C、1000 元以上 5000 元以下

D、1 万元以上 2 万元以下

答案：B

(37) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，取得从业资格证的出租汽车驾驶员，未经出租汽车行政主管部门从业资格注册，从事出租汽车客运服务，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。

A、10 元以上 50 元以下

B、200 元以上 500 元以下

C、1000 元以上 5000 元以下

D、1 万元以上 2 万元以下

答案：B

(38) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A、10 元以上 50 元以下

B、500 元以上 5000 元以下

C、200 元以上 2000 元以下

D、1 万元以上 3 万元以下

答案：C

(39) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，转借、出租、涂改从业资格证的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A、10 元以上 50 元以下

B、500 元以上 5000 元以下

C、200 元以上 2000 元以下

D、1 万元以上 3 万元以下

答案：C

(40) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的出租汽车经营者，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）的罚款。

A、1000 元以上 3000 元以下

B、50 元以上 100 元以下

C、1 万元以上 5 万元以下

D、500 元以上 1000 元以下

答案：A

(41) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，不按照规定组织实施继续教育的出租汽车经营者，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）的罚款。

- A、1000 元以上 3000 元以下      B、50 元以上 100 元以下  
C、1 万元以上 5 万元以下      D、500 元以上 1000 元以下

答案：A

(42) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车平台公司暂停或者终止运营的，应当提前（ ）日向服务所在地出租汽车行政主管部门书面报告，说明有关情况，通告提供服务的车辆所有人和驾驶员，并向社会公告。

- A、10      B、15      C、20      D、30

答案：D

(43) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，（ ）应为乘客购买承运人责任险等相关保险，充分保障乘客权益。

- A、网约车平台公司      B、网约车驾驶员  
C、网约车租赁公司      D、行业协会

答案：A

(44) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，提供服务驾驶员未取得《网络预约出租汽车驾驶员证》，或者线上提供服务驾驶员与线下实际提供服务驾驶员不一致的网约车平台公司，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，对每次违法行为处以（ ）罚款；情节严重的，处以 10000 元以上 30000 元以下罚款。

- A、1000 元以上 3000 元以下      B、5000 元以上 10000 元以下  
C、3000 元以上 5000 元以下      D、300 元以上 1000 元以下

答案：B

(45) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，未按照规定保证车辆技术状况良好的网约车平台公司，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，对每次违法行为处以（ ）罚款；情节严重的，处以 10000 元以上 30000 元以下罚款。

- A、1000 元以上 3000 元以下      B、5000 元以上 10000 元以下  
C、3000 元以上 5000 元以下      D、300 元以上 1000 元以下

答案：B

(46) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车行驶里程达到（ ）万千米时强制报废。

- A、50      B、60      C、70      D、80

答案：B

(47) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，（ ）应当建立车辆技术管理制度，按照车辆维护标准定期维护车辆。



- A、巡游出租汽车车辆所有人      B、巡游出租汽车经营者  
C、出租汽车行政主管部门      D、巡游出租汽车驾驶员

答案：B

(48) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，起讫点均不在许可的经营区域从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

- A、100 元以上 300 元以下      B、1000 元以上 2000 元以下  
C、3000 元以上 1 万元以下      D、5 万以上 10 万元以下

答案：C

(49) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，使用未取得道路运输证的车辆，擅自从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

- A、100 元以上 300 元以下      B、1000 元以上 2000 元以下  
C、3000 元以上 1 万元以下      D、5 万以上 10 万元以下

答案：C

(50) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，不按照规定配置巡游出租汽车相关设备的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

- A、10 元以上 50 元以下      B、100 元以上 500 元以下  
C、1000 元以上 2000 元以下      D、5000 元以上 10000 元以下

答案：D

(51) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，不按照规定建立并落实投诉举报制度的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以（ ）罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

- A、10 元以上 50 元以下      B、100 元以上 500 元以下  
C、1000 元以上 2000 元以下      D、5000 元以上 10000 元以下

答案：D

(52) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，道路交通事故是指车辆在道路上因过错或者意外造成的人身伤亡或者财产损失的事件，下面哪一起事件属于道路交通事故？（ ）

- A、4S 店在修理车间修车过程中由于举升器支撑不当导致车辆侧翻，维修人员受伤  
B、出租汽车在城市道路上为了躲避障碍物导致发生车辆侧翻事故  
C、拖拉机在田间耕作时失控坠落山谷，导致拖拉机受损、驾驶人受伤  
D、某乘客在长途大巴上由于心脏病突发抢救无效死亡

答案：B

(53) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，在道路上发生交通事故，造成人身伤亡的，驾驶人应当（ ），并迅速报告执勤的交通警察或者公安机关交通管理部门。

- A、立即抢救受伤人员                      B、迅速将车移动到停车场  
C、撤离现场，自行协商处理损害赔偿事宜      D、先检查车辆受损情况

答案：A

(54) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人应当（ ）。

- A、等待公安机关交通管理部门处理              B、迅速将车移动到停车场  
C、先撤离现场再进行协商处理              D、先检查车辆受损情况

答案：C

(55) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，饮酒后驾驶营运机动车的，处15日拘留，并处（ ）元罚款，吊销机动车驾驶证，5年内不得重新取得机动车驾驶证。

- A、10              B、100              C、5000              D、10000

答案：C

(56) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，饮酒后驾驶营运机动车的，处15日拘留，并处5000元罚款，吊销机动车驾驶证，（ ）年内不得重新取得机动车驾驶证。

- A、1              B、3              C、5              D、10

答案：C

(57) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，醉酒驾驶营运机动车的，由公安机关交通管理部门约束至酒醒，吊销机动车驾驶证，依法追究刑事责任；（ ）年内不得重新取得机动车驾驶证，重新取得机动车驾驶证后，不得驾驶营运机动车。

- A、1              B、3              C、5              D、10

答案：D

(58) 依据《机动车强制报废标准规定》规定，小、微型出租客运汽车使用年限为（ ）年。

- A、5              B、6              C、8              D、10

答案：C

(59) 依据《机动车强制报废标准规定》，对小、微型出租客运汽车(纯电动汽车除外)，省、自治区、直辖市人民政府有关部门可结合本地实际情况，制定严于上述使用年限的规定，但小、微型出租客运汽车不得低于（ ）年。

- A、4              B、5              C、6              D、7

答案：C

(60) 根据《机动车运行安全技术条件》(GB 7258—2017)，机动车连续行驶距离不小于（ ）公里，停车5分钟后观察，不应有滴漏现象。

A、5            B、10            C、15            D、20

答案：B

(61) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，机动车的登记不包括以下哪种？（ ）

A、注册登记            B、变更登记            C、转移登记            D、延期登记

答案：D

(62) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，初次申领机动车号牌、行驶证的，应当向（ ）申请注册登记。

A、机动车所有人住所地的公安机关交通管理部门

B、机动车所有人住所地的交通运输管理部门

C、全国任意的交通运输管理部门

D、全国任意的公安机关交通管理部门

答案：A

(63) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车所有人将机动车作为抵押物抵押的，（ ）应当向登记该机动车的公安机关交通管理部门申请抵押登记。

A、机动车所有人

B、银行

C、交通运输管理部门

D、抵押权人

答案：A

(64) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车安全技术检验由（ ）实施。

A、机动车安全技术检验机构

B、机动车所有人

C、交通运输管理部门

D、公安机关交通管理部门

答案：A

(65) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，对交通事故损害赔偿的争议，当事人可以请求（ ）调解，也可以直接向人民法院提起刑事诉讼。

A、人民法院

B、公安机关派出所

C、交通运输管理部门

D、公安机关交通管理部门

答案：D

(66) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，机动车与非机动车驾驶人、行人之间发生交



通事故，机动车一方没有过错的，承担不超过（ ）的赔偿责任。

- A、5%      B、10%      C、20%      D、50%

答案：B

（67） 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车行驶中遇有除下列（ ）情形的，最高行驶速度不得超过每小时 30 公里。

- A、进出非机动车道，通过铁路道口、急弯路、窄路、窄桥时  
B、掉头、转弯、下陡坡时  
C、遇雾、雨、雪、沙尘、冰雹，能见度在 50 米以内时  
D、在限速 40 公里的城市道路正常行驶时

答案：D

（68） 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，关于机动车驾驶行为，以下说法正确的是（ ）。

- A、可在机动车驾驶室的前后窗范围内悬挂、放置妨碍驾驶人视线的物品  
B、不能有拨打接听手持电话、观看电视等妨碍安全驾驶的行为  
C、连续驾驶机动车超过 4 小时未停车休息或者停车休息时间少于 20 分钟  
D、下陡坡时熄火或者空挡滑行

答案：B

（69） 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，在高速公路上行驶的小型载客汽车最高车速不得超过每小时（ ）公里。

- A、80      B、100      C、120      D、140

答案：C

（70） 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车在高速公路上行驶，下列行为错误的是（ ）。

- A、不得倒车、逆行、穿越中央分隔带掉头或者在车道内停车  
B、可在匝道、加速车道或者减速车道上超车  
C、不得骑、轧车行道分界线或者在路肩上行驶  
D、不得在非紧急情况时在应急车道行驶或者停车

答案：B

（71） 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》，突发事件应急预案不包括（ ）。

- A、运营突发事件应急预案，应对设施设备故障、火灾、断电等情况  
B、自然灾害应急预案，应对地震、台风、雨涝等情况  
C、公共安全应急预案，应对人为纵火、爆炸等情况  
D、消防安全管理制度

答案：D

(72) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，在以下选项中，不属于巡游出租汽车经营者应当遵守的规定是（ ）。

- A、保证营运车辆性能良好
- B、按照国家相关标准运营服务
- C、加强从业人员管理和培训教育
- D、可将巡游出租汽车交给未经从业资格注册的人员运营

答案：D

(73) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，关于拟从事网约车经营的车辆应当符合的条件，下列说法不正确的是（ ）。

- A、5 座及以下乘用车
- B、安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置
- C、车辆技术性能符合运营安全相关标准要求
- D、安装应急报警装置

答案：A

(74) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，关于拟从事网约车服务的驾驶员应符合的条件，下列说法不正确的是（ ）。

- A、无交通肇事犯罪，无危险驾驶犯罪记录
- B、无暴力犯罪记录
- C、无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录
- D、最近连续 2 个记分周期内没有记满 12 分记录

答案：D

(75) 根据《出租汽车运营服务规范》中对行车安全的要求，下列说法不正确的是（ ）。

- A、遇情况不明、视线不良、起步会车、交叉路口、危险和繁华地段时，应减速慢行
- B、遇雨、雾、风沙天气时，应注意路面情况与行人、车辆动态，打开灯光，减速慢行，延长车距，尽量避免超车
- C、雪中行车时，轮胎加装防滑链后可正常高速行驶
- D、通过凹凸不平路段时，应紧握转向盘，低速行驶

答案：C

(76) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，关于网约车平台公司应当保证提供服务车辆具备的条件，下列说法不正确的是（ ）。

- A、具备合法营运资质
- B、技术状况良好
- C、安全性能可靠
- D、可具有非营运车辆相关保险

答案：D

(77) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车经营者应当建立学员培训档案，下列不属于档案纳入范围的是（ ）。

- A、继续教育计划    B、继续教育师资情况    C、继续教育大纲    D、参培学员登记表

答案：C

(78) 依据《网络预约出租汽车运营服务规范》，网络预约出租汽车经营者接受约车人提交的订单，订单信息中不应包括的是（ ）。

- A、乘客用车时间  
B、乘客上下车地点  
C、约车人或乘客联系方式  
D、乘客性别

答案：D

(79) 根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车行李厢可供乘客放置行李物品的空间不应少于行李厢的（ ）。

- A、三分之一    B、四分之一    C、三分之二    D、二分之一

答案：C

(80) 根据《出租汽车运营服务规范》，以下不属于出租汽车驾驶员文明用语的是（ ）。

- A、很高兴为您服务    B、请系好安全带    C、赶紧下车    D、请对我的服务进行评价

答案：C

(81) 根据《出租汽车运营服务规范》，以下不属于出租汽车驾驶员文明用语的是（ ）。

- A、请问您需要帮忙吗    B、请带好行李    C、请拿好发票    D、别耽误我做生意

答案：D

(82) 根据《出租汽车运营服务规范》，以下不属于出租汽车驾驶员服务规范的是（ ）。

- A、乘客上车时，车辆应与道路平行靠边停靠，并引导乘客由右侧上车  
B、应在允许停车路段、地点或服务站点停车载客  
C、乘客携带行李时，应主动协助其将行李放入行李厢内  
D、可未经乘客同意招揽其他乘客

答案：D

(83) 按照《出租汽车运营服务规范》，以下不属于出租汽车驾驶员服务规范的是（ ）。

- A、应主动协助老、幼、病、残、孕等乘客上下车  
B、乘客上车后，应面向乘客主动问候，提醒并在必要时协助乘客系好安全带  
C、应根据乘客意愿升降车窗玻璃、使用音响等相关服务设备  
D、可不经乘客同意改变原行驶路线

答案：D



(84) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，下列不符合从事出租汽车驾驶员条件的是( )。

- A、无犯罪记录
- B、取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历
- C、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录
- D、最近连续3个记分周期内没有记满12分记录

答案：A

(85) 根据《出租汽车运营服务规范》，关于出租汽车车辆管理，下列说法不正确的是( )。

- A、出租汽车车辆配备灭火器、安全锤、故障警示牌等安全设施设备
- B、车辆应按要求安装车辆卫星定位装置、应急报警装置
- C、出租汽车车辆可自行改装后到管理部门备案
- D、应定期检查车辆，并建立完整的车辆维修、保养记录

答案：C

(86) 在实际驾驶过程中，当出租汽车驾驶员遇到暴雨天气时，以下说法错误的是( )。

- A、打开近光灯和示廓灯，并将雨刷调到快
- B、当靠刮水器难以改善视线时，选择安全地点停车
- C、降低车速，尽量避免通过积水路段
- D、应加速将乘客送往目的地

答案：D

(87) 在实际驾驶过程中，当出租汽车驾驶员遇到冰雪路面时，以下说法正确全面的是( )。

- A、尽可能在车轮上加装防滑链
- B、跟车行驶时，与前车保持足够的纵向安全距离
- C、降低车速，切忌紧急制动
- D、以上都是

答案：D

(88) 在实际驾驶过程中，当出租汽车驾驶员遇到大雾天气时，以下说法错误的是( )。

- A、及时开启前雾灯和示廓灯，浓雾时还应打开近光灯和危险报警闪光灯
- B、在浓雾中行驶，应多鸣喇叭引起行人、非机动车和车辆的注意
- C、前车行驶较慢时，可加速超车
- D、严格控制车速，适当加大与前车的纵向安全距离

答案：C

(89) 在实际驾驶过程中，当城市客运车辆遇到暴雨天气时，以下说法正确全面的是( )。

- A、打开近光灯和示廓灯，并将雨刷调到快
- B、当靠刮水器难以改善视线时，选择安全地点停车
- C、降低车速，尽量避免通过积水路段

D、以上都是

答案：D

(90) 以下不属于雨天行车前，驾驶员需检查的是（ ）

- A、检查刮水器
- B、检查玻璃除雾装置
- C、检查汽车制动
- D、携带防冻、取暖用品

答案：D

(91) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，关于出租汽车驾驶员继续教育，下列说法正确的是（ ）。

- A、继续教育由出租汽车经营者组织实施
- B、继续教育由行业管理部门组织实施
- C、继续教育由驾驶员自行完成
- D、继续教育由行业协会组织实施

答案：A

(92) 依据《机动车强制报废标准规定》，出租汽车企业应当执行国家机动车强制报废管理规定，小、微型出租客运汽车使用年限为（ ）年。

- A、6
- B、8
- C、10
- D、15

答案：B

(93) 关于出租汽车出车前绕车检查内容，不包括的是（ ）。

- A、车辆外观，包括车灯有无破损，车辆牌号是否清晰
- B、轮胎，包括轮胎气压是否正常，有无液体渗漏现象
- C、车辆周边环境，包括车辆周围及车底是否有影响车辆正常通行的障碍物
- D、车辆卫星定位装置是否完好可用

答案：D

(94) 关于出租汽车安全装置检查，以下说法错误的是（ ）。

- A、安全带伸缩自如，自动锁止功能正常
- B、灭火器可忽略有效期，只要外观及压力表完好即可
- C、车门处于正常开闭状态，车窗升降功能有效
- D、应急报警装置和具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置完好有效

答案：B

(95) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，关于出租汽车驾驶员继续教育内容，不包括的是（ ）。

- A、出租汽车安全运营和节能减排知识
- B、出租汽车驾驶员的社会责任和职业道德
- C、出租汽车驾驶员相关服务规范
- D、出租汽车驾驶员从业条件

答案：D

(96) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员在运营过程中，不得有下列行为，不包括的是（ ）。

- A、途中甩客或者故意绕道行驶
- B、按照乘客意愿选择驾驶路线
- C、对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出满意评价的乘客实施报复
- D、未经乘客同意搭载其他乘客

答案：B

(97) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，（ ）应当建立出租汽车驾驶员从业资格管理档案。

- A、出租汽车行政主管部门
- B、道路运输管理机构
- C、出租汽车驾驶员教育培训机构
- D、公安机关

答案：A

(98) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，关于出租汽车驾驶员从业资格管理档案，不包括的是（ ）。

- A、从业资格考试申请材料
- B、继续教育记录和服务质量信誉考核结果
- C、学历证明
- D、违法行为记录、交通事故责任情况

答案：C

(99) 根据《出租汽车运营服务规范》，关于巡游出租汽车驾驶员可拒载的情形，下列说法错误的是（ ）。

- A、乘客携带易燃、易爆、有毒有害、放射性等违禁物品乘车
- B、乘客在禁止停车的路段扬手招车
- C、醉酒者、精神病患者等在有人陪同或监护下乘车
- D、乘客目的地超出省、市、县境或夜间去偏僻地区而不按规定办理登记或相关手续

答案：C

(100) 出租汽车车辆在行驶过程中发生起火，下列说法错误的是（ ）。

- A、将车辆停在远离加油站、建筑物、高压电线等易燃易爆物品的空旷地带



- B、逃离火灾前，关闭发动机点火开关、电源总开关，设法与乘客迅速逃离驾驶室
- C、及时报警，视火情采取合适的灭火措施
- D、当火焰逼近，无法躲避时，应用衣服扑火并高声呼喊求救

答案：D

（101）依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，关于网约车车辆报废相关规定，下列说法错误的是（ ）。

- A、网约车行驶里程达到 60 万千米时强制报废
- B、网约车车辆使用年限达到 8 年时强制报废
- C、网约车行驶里程未达到 60 万千米但使用年限达到 8 年时，退出网约车经营
- D、小、微型非营运载客汽车登记为预约出租客运的，按照网约车报废标准报废

答案：B

（102）依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，关于巡游出租汽车车辆技术管理制度，下列说法正确的是（ ）。

- A、巡游出租汽车经营者应当建立车辆技术管理制度
- B、巡游出租汽车驾驶员应当建立车辆技术管理制度
- C、出租汽车行政主管部门应当建立车辆技术管理制度
- D、出租汽车协会应当建立车辆技术管理制度

答案：A

（103）关于出租汽车驾驶员在起步及停车时，下列说法不正确的是（ ）。

- A、车辆起步和停车前一定要提前观察路况并开启转向灯
- B、停车时应尽量靠近道路右侧边缘，引导乘客从右侧车门上下车
- C、遇到乘客招手召唤时，应马上停车，不用考虑周围路况
- D、在交叉路口等候交通信号灯或因拥堵停车时，劝阻乘客不要在道路中央下车

答案：C

（104）车辆安全例检的外观检查中，打开前风窗玻璃刮水器开关，刮水器各挡位应工作正常，关闭刮水器时刮片应能（ ）。

- A、立即停止
- B、自动停止在右侧
- C、自动停止在左侧
- D、自动返回到初始位置

答案：D

（105）关于出租汽车驾驶员雨天行车注意事项，下列说法不正确的是（ ）。

- A、及早打开刮水器，根据雨量的大小调节刮水器档位，尽量保持视线清晰
- B、控制车速，可紧急制动
- C、遇到行人、骑车人时，提前减速、鸣喇叭，与其保持安全距离，避免发生交通事故
- D、暴雨天，刮水器难以刮净雨水以致视线受阻时，应立即选择安全地点停车，同时开启危险报警闪光灯，谨慎驾驶

答案：B

(106) 关于出租汽车驾驶员冰雪路面行车注意事项, 下列说法不正确的是( )。

- A、有条件的, 尽可能在车轮上加装防滑链
- B、如果起步时车轮打滑及空转, 应清除车轮下的冰雪, 在驱动轮下铺垫沙土等防滑材料
- C、跟车行驶时, 与前车保持足够的纵向安全距离, 注意观察前车动态, 前车制动减速时, 应采用间歇制动和发动机制动的方法减速, 切忌紧急制动
- D、会车时, 应提前减速并靠左行驶, 保持足够的横向安全距离

答案: D

(107) 关于出租汽车驾驶员雾天行车注意事项, 下列说法不正确的是( )。

- A、及时开启前后雾灯及示廓灯, 浓雾时还应打开近光灯和危险报警闪光灯
- B、严格控制车速, 适当加大与前车的纵向安全距离
- C、会车时, 要选择较宽的路段, 加速快速通过, 保持足够的横向安全距离
- D、在浓雾中行驶, 应多鸣喇叭引起行人、非机动车和车辆的注意

答案: C

(108) 关于出租汽车驾驶员隧道行车注意事项, 下列说法不正确的是( )。

- A、驶近隧道时, 及时开启前照灯、示廓灯和尾灯, 按照隧道口前的限速规定调整车速, 并通过车速表确认
- B、驶入隧道后, 应将视线注意点移到远处, 不要盯着隧道两侧壁, 同时保持与前车纵向安全距离
- C、可在隧道内随意变更车道、超车和停车
- D、驶出隧道时, 车辆可能会受到横风的影响而偏移, 此时应握紧方向盘, 通过微调方向盘控制车辆的行驶方向

答案: C

(109) 关于出租汽车驾驶员文明礼让行人和非机动车, 下列说法不正确的是( )。

- A、在学校附近或看到“注意儿童”的标志时, 必须格外注意, 提前减速或停车, 以防儿童突然跑出来, 甚至横穿道路
- B、遇到老年人时, 应适当降低车速, 可以提前鸣喇叭, 切不可盲目从其身后绕行
- C、遇到盲人时应降低车速, 提前避让, 切忌鸣喇叭
- D、夜间遇到骑自行车人时, 应使用远光灯, 加速通过

答案: D

(110) 关于出租汽车驾驶员在特殊路段保护行人和非机动车安全, 下列说法不正确的是( )。

- A、接近人行横道时, 注意观察人行横道及其周围行人、非机动车的动态, 有行人、非机动车横穿或即将横穿道路时, 可鸣喇叭加速通过
- B、接近没有人行横道的交叉路口或附近时, 只要发现有行人、非机动车横穿道路, 就应该减速或停车
- C、在没有信号灯的交叉路口, 转弯时应减速, 必要时停车, 让直行的行人、非机动车先行

D、经过公共汽车站时，上下车的乘客经常会突然横穿道路，应该让过往的乘客先行，必要时停车等待

答案：A

(111) 若纯电动出租汽车起火，下列说法不正确的是（ ）。

- A、驾驶员要迅速停车，切断电源
- B、取下随车携带的灭火器，依据实际情况灭火
- C、灭火时可用水冲电池
- D、遇有明火，可用干粉灭火器灭火

答案：C

(112) 关于出租汽车车辆灭火方法，下列说法不正确的是（ ）。

- A、燃油着火时，要做好油箱防爆工作，并切断油路，选择适用的灭火器灭火
- B、水可以用于熄灭布匹和轮胎引起的火焰，也可用来熄灭电器、汽油引起的火焰
- C、发动机着火时，要将发动机关闭，尽量不打开发动机舱盖，从车身通气孔、散热器及车底侧进行灭火
- D、因翻车、撞车等车祸引起火灾时，首先抢救伤员，并对车辆采取有效补救措施

答案：B

(113) 当出租汽车发生爆胎时，出租汽车驾驶员做法不正确的是（ ）。

- A、紧握转向盘
- B、控制方向
- C、轻踏制动踏板，使车辆缓慢减速，避免紧急制动
- D、猛踩制动踏板，尽量减速，设法尽快停车

答案：D

(114) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员岗前培训内容不包含以下哪方面（ ）。

- A、运营管理
- B、从业资格考试条件
- C、车辆使用维护与修理
- D、安全驾驶

答案：B

(115) 依据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，出租汽车驾驶员服务质量信誉纸质档案保存时间不得低于（ ）年。

- A、1
- B、2
- C、3
- D、5

答案：C

(116) 依据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，出租汽车驾驶员服务质量信誉电子档案保存



时间不得低于（ ）年。

A、1 B、3 C、5 D、10

答案：D

(117) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员档案不包括以下哪些内容（ ）。

- A、出租汽车驾驶员的姓名、性别、身份证号、住址、联系电话、服务单位、初领驾驶证日期、准驾车型、从业资格证号以及从业资格证领取、注册和变更记录、培训教育等情况
- B、查处出租汽车驾驶员违法行为等情况
- C、交通事故责任的时间、地点、死伤人数、经济损失、交通事故责任认定和处理等情况
- D、出租汽车驾驶员学历情况

答案：D

(118) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，出租汽车车辆档案不包括以下哪些材料（ ）。

- A、出租汽车车辆行驶证
- B、出租汽车车辆营运证明
- C、出租汽车驾驶员从业资格证
- D、出租汽车车辆维护情况

答案：C

## 二、多选题（75道）

(119) 依据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号），坚持乘客为本，把保障乘客安全出行和维护人民群众合法权益作为改革的出发点和落脚点，为社会公众提供（ ）的个性化出行服务。

- A、安全 B、便捷 C、舒适 D、经济

答案：ABCD

(120) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，在以下选项中，属于巡游出租汽车经营者应当遵守的规定是（ ）。

- A、保证营运车辆性能良好
- B、按照国家相关标准运营服务
- C、加强从业人员管理和培训教育
- D、可将巡游出租汽车交给未经从业资格注册的人员运营
- E、在许可的经营区域内从事经营活动，超出许可的经营区域的，起讫点一端应当在许可的经营区域内

答案：ABCE

(121) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，拟从事网约车经营的车辆，应当符合以下条件（ ）。

- A、5 座及以下乘用车
- B、安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置
- C、车辆技术性能符合运营安全相关标准要求
- D、安装应急报警装置

答案：BCD

（122） 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，从事网约车服务的驾驶员，应符合以下哪些条件（ ）。

- A、无交通肇事犯罪，无危险驾驶犯罪记录
- B、无暴力犯罪记录
- C、无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录
- D、最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录

答案：ABCD

（123） 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当符合下列哪些条件？（ ）

- A、取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有 2 年以上驾驶经历
- B、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续 3 个记分周期内没有记满 12 分记录
- C、无暴力犯罪记录
- D、城市人民政府规定的其他条件

答案：BCD

（124） 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，巡游出租汽车经营者违反本规定，有下列哪些行为（ ），由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以 5000 元以上 1 万元以下罚款。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

- A、擅自暂停、终止全部或者部分巡游出租汽车经营的
- B、不按照规定保证车辆技术状况良好的
- C、不按照规定配置巡游出租汽车相关设备的
- D、不按照规定建立并落实投诉举报制度的
- E、使用未取得道路运输证的车辆，擅自从事巡游出租汽车经营活动的

答案：ABCD

（125） 根据《出租汽车运营服务规范》中对行车安全的要求，下列说法正确的是（ ）。

- A、遇情况不明、视线不良、起步会车、交叉路口、危险和繁华地段时，应减速慢行
- B、遇雨、雾、风沙天气时，应注意路面情况与行人、车辆动态，打开灯光，减速慢行，延长车距，尽量避免超车
- C、雪中行车时，宜沿已有车辙低速行驶，避免急加速或急减速
- D、通过凹凸不平路段时，应紧握转向盘，低速行驶

答案：ABCD

(126) 根据《网络预约出租汽车运营服务规范》，网络预约出租汽车经营者应建立健全网络预约出租汽车驾驶员岗前培训、继续教育制度，定期组织驾驶员开展有关（ ）等方面的教育培训，并建立培训档案。

- A、法律法规
- B、职业道德
- C、服务规范
- D、安全运营

答案：ABCD

(127) 依据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58号），建立完善以服务质量信誉为导向的经营权配置和管理制度，对经营权期限届满或经营过程中出现（ ）等情形的，按有关规定收回经营权。

- A、重大服务质量问题
- B、重大安全生产责任事故
- C、严重违法经营行为
- D、服务质量信誉考核不合格

答案：ABCD

(128) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定，拟从事网约车经营的车辆，应当符合以下条件（ ）。

- A、7座及以下乘用车
- B、装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置
- C、5座及以下乘用车
- D、车辆技术性能符合运营安全相关标准要求

答案：ABD

(129) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，有下列（ ）行为，由县级以上出租汽车行政主管部门和价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以5000元以上10000元以下罚款；情节严重的，处以10000元以上30000元以下罚款。

- A、未按照规定保证车辆技术状况良好的
- B、未按照规定制定服务质量标准、建立并落实投诉举报制度的
- C、未履行管理责任，出现甩客、故意绕道、违规收费等严重违反国家相关运营服务标准行为的
- D、伪造、变造或者使用伪造、变造、失效的《网络预约出租汽车运输证》《网络预约出租汽车驾驶员证》从事网约车经营活动的

答案：ABC

(130) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车平台公司应当保证提供服务车辆具备下列哪些条件（ ）。

- A、具备合法营运资质
- B、技术状况良好
- C、安全性能可靠
- D、具有营运车辆相关保险

答案：ABCD



(131) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车经营者应当建立学员培训档案，将（ ）纳入档案管理，并接受出租汽车行政主管部门的监督检查。

A、继续教育计划      B、继续教育师资情况      C、继续教育大纲      D、参培学员登记表

答案：ABD

(132) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员继续教育大纲内容包括（ ）等。

A、出租汽车相关政策法规      B、出租汽车社会责任和职业道德  
C、出租汽车服务规范      D、出租汽车安全运营和节能减排知识

答案：ABCD

(133) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员有下列哪些情形的（ ），由发证机关注销其从业资格证。从业资格证被注销的，应当及时收回；无法收回的，由发证机关公告作废。

A、持证人死亡的  
B、持证人申请注销的  
C、持证人途中甩客或者故意绕道行驶  
D、持证人机动车驾驶证被注销或者被吊销的  
E、因身体健康等其他原因不宜继续从事出租汽车客运服务的

答案：ABDE

(134) 根据《网络预约出租汽车运营服务规范》，网络预约出租汽车经营者接受约车人提交的订单，订单信息应包括但不限于（ ）。

A、乘客用车时间  
B、乘客上下车地点  
C、乘客对车辆类型、驾驶员服务质量等级等提出的个性化需求  
D、约车人或乘客联系方式  
E、乘客性别

答案：ABCD

(135) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，巡游出租汽车经营者应当制定包括（ ）等内容的突发公共事件应急预案。

A、报告程序      B、应急指挥      C、应急车辆      D、处置措施

答案：ABCD

(136) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，有下列（ ）记录的，不能申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试。

A、交通肇事犯罪  
B、危险驾驶犯罪  
C、吸毒

D、饮酒后驾驶

答案：ABCD

(137) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员有下列（ ）不具备安全运营条件情形之一的，由发证机关撤销其从业资格证，并公告作废。

- A、持证人身体健康状况不再符合从业要求且没有主动申请注销从业资格证的
- B、有交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录
- C、持证人机动车驾驶证被注销或者被吊销
- D、有最近连续3个记分周期内记满12分记录
- E、有吸毒记录，有饮酒后驾驶记录，有暴力犯罪记录

答案：ABDE

(138) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，有下列行为之一的（ ），由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处200元以上2000元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

- A、未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的
- B、不按照规定出具相应车费票据
- C、使用失效、伪造、变造的从业资格证，驾驶出租汽车从事经营活动的
- D、未经乘客同意搭载其他乘客
- E、转借、出租、涂改从业资格证的

答案：ACE

(139) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车经营者有下列行为之一的（ ），由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处1000元以上3000元以下的罚款。

- A、未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的
- B、不按照规定出具相应车费票据
- C、聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的
- D、不按照规定组织实施继续教育的
- E、转借、出租、涂改从业资格证的

答案：CD

(140) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，道路交通安全违法行为的处罚种类包括（ ）。

- A、警告
- B、罚款
- C、暂扣或者吊销机动车驾驶证
- D、拘留

答案：ABCD

(141) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车行驶中遇有下列（ ）情

形之一的，最高行驶速度不得超过每小时 30 公里。

- A、进出非机动车道，通过铁路道口、急弯路、窄路、窄桥时
- B、掉头、转弯、下陡坡时
- C、遇雾、雨、雪、沙尘、冰雹，能见度在 50 米以内时
- D、在冰雪、泥泞的道路上行驶时
- E、牵引发生故障的机动车时

答案：ABCDE

(142) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，驾驶机动车不得有下列行为( )。

- A、在机动车驾驶室的前后窗范围内悬挂、放置妨碍驾驶人视线的物品
- B、拨打接听手持电话、观看电视等妨碍安全驾驶的行为
- C、连续驾驶机动车超过 4 小时未停车休息或者停车休息时间少于 20 分钟
- D、下陡坡时熄火或者空挡滑行
- E、在禁止鸣喇叭的区域或者路段鸣喇叭

答案：ABCDE

(143) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车在道路上行驶不得超过限速标志、标线标明的速度。关于在没有限速标志、标线的道路上，机动车不得超过的最高行驶速度，以下说法正确的是( )。

- A、没有道路中心线的道路，城市道路为每小时 30 公里
- B、没有道路中心线的道路，公路为每小时 40 公里
- C、同方向只有 1 条机动车道的道路，城市道路为每小时 50 公里
- D、同方向只有 1 条机动车道的道路，公路为每小时 70 公里

答案：ABCD

(144) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车在道路上临时停车，应当遵守下列( )规定。

- A、在设有禁停标志、标线的路段，在机动车道与非机动车道、人行道之间设有隔离设施的路段以及人行横道、施工地段，不得停车
- B、交叉路口、铁路道口、急弯路、宽度不足 4 米的窄路、桥梁、陡坡、隧道以及距离上述地点 50 米以内的路段，不得停车
- C、车辆停稳前不得开车门和上下人员，开关车门不得妨碍其他车辆和行人通行
- D、路边停车应当紧靠道路右侧，机动车驾驶人不得离车，上下人员或者装卸物品后，立即驶离

答案：ABCD

(145) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，在没有中心隔离设施或者没有中心线的道路上，机动车遇相对方向来车时应当遵守下列( )规定。

- A、减速靠右行驶，并与其他车辆、行人保持必要的安全距离
- B、在有障碍的路段，无障碍的一方先行，但有障碍的一方已驶入障碍路段而无障碍的一方未驶入时，有障碍的一方先行



C、在狭窄的坡路，上坡的一方先行；但下坡的一方已行至中途而上坡的一方未上坡时，下坡的一方先行

D、在狭窄的山路，不靠山体的一方先行

E、夜间会车应当在距相对方向来车 150 米以外改用近光灯，在窄路、窄桥与非机动车会车时应当使用近光灯

答案：ABCDE

(146) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车与机动车、机动车与非机动车在道路上发生未造成人身伤亡的交通事故，当事人对事实及成因无争议的，在记录（ ），并共同签名后，撤离现场，自行协商损害赔偿事宜。

A、交通事故的时间、地点

B、对方当事人的姓名和联系方式

C、对方当事人的机动车牌号、驾驶证号

D、保险凭证号、碰撞部位

答案：ABCD

(147) 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》(GB/T 37293—2019)，充换电设施运营管理应按照（ ）的原则提供服务。

A、安全 B、便捷 C、高效 D、智能

答案：ABCD

(148) 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》(GB/T 37293—2019)，设施管理应包括（ ）等。

A、充换电系统 B、供电系统 C、监控系统 D、消防设施

答案：ABCD

(149) 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》(GB/T 37293—2019)，运营单位应建立健全充换电设施管理制度，包括（ ）。

A、运行监控 B、巡视检查 C、维修养护 D、缺陷管理 E、器具备件管理

答案：ABCDE

(150) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，在以下选项中，属于巡游出租汽车应配备的设施设备的是（ ）。

A、符合规定的计程计价设备

B、具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置

C、应急报警装置

D、车厢音视频采集装置

答案：ABC

(151) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，有下列情形（ ）之一的，应当办理相应的登记。

A、机动车所有权发生转移的

- B、机动车登记内容变更的
- C、机动车用作抵押的
- D、机动车报废的

答案：ABCD

(152) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，已注册登记的机动车有下列（ ）情形之一的，机动车所有人应当向登记该机动车的公安机关交通管理部门申请变更登记。

- A、改变机动车车身颜色
- B、更换发动机
- C、更换车身或者车架
- D、营运机动车改为非营运机动车或者非营运机动车改为营运机动车
- E、机动车所有人的住所迁出或者迁入公安机关交通管理部门管辖区域

答案：ABCDE

(153) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，对提供下列（ ）材料的，机动车安全技术检验机构应当予以检验，任何单位不得附加其他条件。

- A、机动车行驶证
- B、机动车第三者责任强制保险单
- C、身份证
- D、机动车驾驶证

答案：AB

(154) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车在夜间通过（ ）时，应当交替使用远近光灯示意。

- A、急弯
- B、坡路
- C、人行横道
- D、没有交通信号灯控制的路口

答案：ABCD

(155) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车在高速公路上行驶，不得有下列（ ）行为。

- A、倒车、逆行、穿越中央分隔带掉头或者在车道内停车
- B、在匝道、加速车道或者减速车道上超车
- C、骑、轧车行道分界线或者在路肩上行驶
- D、非紧急情况时在应急车道行驶或者停车
- E、试车或者学习驾驶机动车

答案：ABCDE

(156) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，发生交通事故后，当事人（ ）

的，承担全部责任。

A、故意破坏现场    B、伪造现场    C、毁灭证据    D、立即报警

答案：ABC

(157) 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》(GB/T 37293—2019)，  
电池更换站应在规定的区域内进行动力电池的( )等作业。

A、更换    B、维护    C、保养    D、存放

答案：ABCD

(158) 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》(GB/T 37293—2019)，  
突发事件应急预案主要包括( )。

A、运营突发事件应急预案，应对设施设备故障、火灾、断电等情况

B、自然灾害应急预案，应对地震、台风、雨涝等情况

C、公共安全应急预案，应对人为纵火、爆炸等情况

D、消防安全管理制度

答案：ABC

(159) 根据《道路运输驾驶员技能和素质要求 第3部分：出租汽车驾驶员》，出租汽车驾驶员  
专业知识要求主要包括( )。

A、从业管理规定

B、车辆管理规定

C、车辆使用技术

D、客运经营与服务

E、事故现场应急处置

答案：ABCDE

(160) 根据《道路运输驾驶员技能和素质要求 第3部分：出租汽车驾驶员》，出租汽车驾驶员  
专业技能要求主要包括( )。

A、车辆日常安全检查及车容车貌检视

B、安全驾驶技能

C、紧急情况应急处置

D、节能驾驶技能

E、运营服务规范

答案：ABCDE

(161) 根据《出租汽车运营服务规范》(GB/T 22485—2021)，下列属于出租汽车车容车貌要求  
的是( )。

A、车身外观整洁完好，车辆前后内外照明灯齐全，功能完好

B、车窗玻璃密闭良好，洁净明亮、无遮蔽物

C、仪表台、后风挡窗台可放置与运营无关的物品



D、仪表显示完好

答案：ABD

(162) 根据《出租汽车运营服务规范》(GB/T 22485—2021)，下列属于出租汽车车辆附属设施应符合要求的是( )。

- A、座椅牢固无塌陷
- B、前排座椅可前后移动，靠背倾度可调
- C、安全带和锁扣齐全、有效
- D、座套、头枕套、脚垫齐全、整洁

答案：ABCD

(163) 根据《出租汽车运营服务规范》(GB/T 22485—2021)，以下属于出租汽车驾驶员文明用语的是( )。

- A、很高兴为您服务
- B、请系好安全带
- C、赶紧下车
- D、请对我的服务进行评价

答案：ABD

(164) 根据《出租汽车运营服务规范》(GB/T 22485—2021)，以下属于出租汽车驾驶员服务规范的是( )。

- A、乘客上车时，车辆应与道路平行靠边停靠，并引导乘客由右侧上车
- B、应在允许停车路段、地点或服务站点停车载客
- C、乘客携带行李时，应主动协助其将行李放入行李厢内
- D、可未经乘客同意招揽其他乘客

答案：ABC

(165) 根据《出租汽车运营服务规范》(GB/T 22485—2021)，以下属于出租汽车驾驶员服务规范的是( )。

- A、应主动协助老、幼、病、残、孕等乘客上下车
- B、乘客上车后，应面向乘客主动问候。提醒并在必要时协助乘客系好安全带
- C、应根据乘客意愿升降车窗玻璃、使用音响等相关服务设备
- D、可不经乘客同意改变原行驶路线

答案：ABC

(166) 当车辆发生爆胎时，出租汽车驾驶员应做到以下哪些方面？( )

- A、紧握转向盘
- B、控制方向
- C、轻踏制动踏板，使车辆缓慢减速，避免紧急制动
- D、猛踩制动踏板，尽量减速，设法尽快停车

答案：ABC

(167) 暴雨天气行车时，应降低车速，尽量避免通过积水路段。如果一定要通过积水处时，驾

驶员应采取的正确处理方式包括（ ）。

- A、停车观察水的实际深度，在保证安全的前提下，挂低挡，稳住油门，缓慢通过
- B、快速通过积水区，以免陷入水坑
- C、车速不宜过快，不得采取猛踩刹车、中途停车、换挡或急转方向等操作
- D、开启雾灯、示廓灯，必要时开启近光灯，严格控制车速，保持车距
- E、行车时可根据道路两旁树木、电线杆等参照物判断行驶路线

答案：AC

（168）关于出租汽车驾驶员应急驾驶操作，以下说法错误的是（ ）。

- A、车辆发生火灾时，应立即停车，关闭发动机，协助乘客安全撤离，无需采取有效灭火措施
- B、车辆发生落水时，应立即设法开启车门或敲碎车窗玻璃，协助乘客安全撤离
- C、车辆发生故障或交通事故时，应协助乘客下车至安全区域，并迅速打开危险警告信号灯，按规定放置三角警告牌
- D、车辆发生事故导致有乘客受伤时，应立即拨打急救和报警电话，并视情采取相应急救措施
- E、车辆发生制动失灵时，应紧握转向盘，控制方向，尽量不要减速，缓慢停车

答案：AE

（169）下列常见突发事件应急处置方法错误的有哪些？（ ）

- A、车辆发生火灾时，如果火势较大，蔓延迅速，短时间无法控制，应先迅速组织人员撤离，并告知往来及周围人员远离着火车辆，驾驶员可使用灭火器继续控制火势
- B、车辆爆胎时如果是后轮爆胎，此时应该立即握稳方向盘，反复轻踩踏板，采用收油减挡的方式将汽车缓慢停下
- C、暴雨天气行车，通过积水处时，特别是较大积水路段时，如立交桥下、深槽隧道等，要注意观察水的深度，应该用高档行车，加速通过
- D、雨季在山区行驶时，应提高警惕，发现前方公路边坡是否有异动迹象，如有滚石、溜土、树木歪斜或倾倒等，应立即减速或停车检查，确认安全后加速通过，避免山体滑坡砸伤车辆

答案：AC

（170）依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员岗前培训内容应包含以下哪些方面？（ ）

- A、运营管理
- B、事故报告
- C、车辆使用维护与修理
- D、安全驾驶

答案：ABCD

（171）依据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，出租汽车行政主管部门、出租汽车企业应当按照相关规定，分别建立出租汽车驾驶员服务质量信誉档案，包含以下哪些方面内容？（ ）

- A、基本情况
- B、遵守法规情况
- C、安全生产情况
- D、经营服务情况

答案：ABCD

(172) 依据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，( ) 应当按照相关规定，分别建立出租汽车驾驶员服务质量信誉档案。

- A、出租汽车行政主管部门      B、出租汽车企业
- C、出租汽车协会                D、出租汽车驾驶员

答案：AB

(173) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员档案应包括以下哪些内容( )。

- A、从业资格考试申请材料、从业资格证申请、注册及补(换)发记录
- B、违法行为记录
- C、交通责任事故情况
- D、继续教育记录和服务质量信誉考核结果

答案：ABCD

(174) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，从事网约车服务的驾驶员，应当符合以下条件( )。

- A、取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历
- B、无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录
- C、最近连续2个记分周期内记满12分记录
- D、无暴力犯罪记录

答案：ABD

(175) 根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车驾驶员遇到下列哪些情形时( )，可拒绝提供出租汽车运营服务。

- A、乘客在禁止停车路段扬手招车
- B、乘客携带易燃、易爆、有毒有害、放射性、传染性等违禁物品乘车
- C、醉酒者、精神病患者等在无人陪同或监护下乘车
- D、乘客目的地超出省、市、县境或夜间去偏僻地区而不按规定办理登记或相关手续

答案：ABCD

(176) 关于出租汽车驾驶员在起步及停车时，下列说法正确的是( )。

- A、车辆起步和停车前一定要提前观察路况并开启转向灯
- B、停车时应尽量靠近道路右侧边缘，引导乘客从右侧车门上下车
- C、遇到乘客扬手召唤时，应先观察路况再靠边停车
- D、在交叉路口等候交通信号灯或因拥堵停车时，劝阻乘客不要在道路中央下车

答案：ABCD

(177) 关于出租汽车驾驶员雨天行车注意事项，下列说法正确的是( )。

- A、及早打开刮水器，根据雨量的大小调节刮水器档位，尽量保持视线清晰
- B、控制车速，不要紧急制动或急转方向，要充分利用发动机制动减速



- C、遇到行人、骑车人时，提前减速、鸣喇叭，与其保持安全距离，避免发生交通事故
- D、暴雨天，刮水器难以刮净雨水以致视线受阻时，应立即选择安全地点停车，同时开启危险报警闪光灯，谨慎驾驶

答案：ABCD

(178) 关于出租汽车驾驶员冰雪路面行车注意事项，下列说法正确的是（ ）。

- A、有条件的，尽可能在车轮上加装防滑链
- B、如果起步时车轮打滑及空转，应清除车轮下的冰雪，在驱动轮下铺垫沙土等防滑材料
- C、跟车行驶时，与前车保持足够的纵向安全距离，注意观察前车动态，前车制动减速时，应采用间歇制动和发动机制动的方法减速，切忌紧急制动
- D、会车时，应提前减速并靠右行驶，保持足够的横向安全距离

答案：ABCD

(179) 关于出租汽车驾驶员雾天行车注意事项，下列说法正确的是（ ）。

- A、及时开启前后雾灯及示廓灯，浓雾时还应打开近光灯和危险报警闪光灯
- B、严格控制车速，适当加大与前车的纵向安全距离
- C、会车时，要选择较宽的路段，提前减速并靠右侧行驶，保持足够的横向安全距离
- D、在浓雾中行驶，应多鸣喇叭引起行人、非机动车和车辆的注意

答案：ABCD

(180) 关于出租汽车驾驶员隧道行车注意事项，下列说法正确的是（ ）。

- A、驶近隧道时，及时开启前照灯、示廓灯和尾灯，按照隧道口前的限速规定调整车速，并通过车速表确认
- B、驶入隧道后，应将视线注意点移到远处，不要盯着隧道两侧壁，同时保持与前车纵向安全距离
- C、严禁在隧道内变更车道、超车和停车
- D、驶出隧道时，车辆可能会受到横风的影响而偏移，此时应握紧方向盘，通过微调方向盘控制车辆的行驶方向

答案：ABCD

(181) 关于导致出租汽车驾驶员疲劳驾驶的原因，下列说法正确的是（ ）。

- A、驾驶时间安排不合理
- B、睡眠质量差
- C、驾驶环境差
- D、生活环境与生活习惯差

答案：ABCD

(182) 关于出租汽车驾驶员文明礼让机动车，下列说法正确的是（ ）。

- A、遇到违章超车和强行占道行驶的车辆，应注意避让
- B、发现前方道路或路口堵塞时，应按顺序减速或停车，耐心等待道路或路口疏通，不能以任何

方式强行加塞

C、遇到路口情况复杂时，应做到“宁停三分，不抢一秒”

D、与其他车辆人员发生争执时，应耐心说明和解释，不要带着情绪驾车

答案：ABCD

（183）关于出租汽车驾驶员文明礼让行人和非机动车，下列说法正确的是（ ）。

A、在学校附近或看到“注意儿童”的标志时，必须格外注意，提前减速或停车，以防儿童突然跑出来，甚至横穿道路

B、遇到老年人时，应适当降低车速，可以提前鸣喇叭，切不可盲目从其身后绕行

C、遇到盲人时应降低车速，提前避让，切忌鸣喇叭

D、夜间遇到骑自行车人时，应使用近光灯，同时减速或停车

答案：ABCD

（184）关于出租汽车驾驶员在特殊路段保护行人和非机动车安全，下列说法正确的是（ ）。

A、接近人行横道时，注意观察人行横道及其周围行人、非机动车的动态。有行人、非机动车横穿或即将横穿道路时，必须在人行横道前停下

B、接近没有人行横道的交叉路口或附近时，只要发现有行人、非机动车横穿道路，就应该减速或停车

C、在没有信号灯的交叉路口，转弯时应减速，必要时停车，让直行的行人、非机动车先行

D、经过公共汽车站时，上下车的乘客经常会突然横穿道路，应该让过往的乘客先行，必要时停车等待

答案：ABCD

（185）若出租汽车驾驶员在行驶过程中发现车辆起火，下列说法正确的是（ ）。

A、将车辆停在远离加油站、建筑物、高压电线等易燃物品的空旷地带，设法救火，确保火势不再蔓延

B、逃离火灾前，关闭发动机点火开关，设法与乘客迅速撤离驾驶室

C、当火焰逼近，无法躲避时，应及早脱去化纤类衣服，注意保护裸露的皮肤，不要张嘴呼吸或高声呼喊

D、及时报警，视火情采取合适的灭火措施，若易燃易爆物品着火，应立即远离现场，等待消防人员来灭火

答案：ABCD

（186）若纯电动出租汽车起火，下列说法正确的是（ ）。

A、驾驶员要迅速停车，切断电源

B、取下随车携带的灭火器，依据实际情况灭火

C、灭火时可用水冲电池

D、遇有明火，可用干粉灭火器灭火

答案：ABD

(187) 关于出租汽车车辆灭火方法, 下列说法正确的是 ( )。

- A、燃油着火时, 要做好油箱防爆工作, 并切断油路, 选择适用的灭火器灭火
- B、水可以用于熄灭布匹和轮胎引起的火焰, 但不能用来熄灭电器、汽油引起的火焰
- C、发动机着火时, 要将发动机关闭, 尽量不打开发动机舱盖, 从车身通气孔、散热器及车底侧进行灭火
- D、因翻车、撞车等车祸引起火灾时, 首先抢救伤员, 并对车辆采取有效补救措施。

答案: ABCD

(188) 根据《出租汽车运营服务规范》(GB/T 22485—2021), 关于出租汽车车辆管理, 下列说法正确的是 ( )。

- A、出租汽车车辆配备灭火器、安全锤、故障警示牌等安全设施设备
- B、车辆应按要求安装车辆卫星定位装置、应急报警装置
- C、应定期检查车辆, 并建立完整的车辆维修、保养记录
- D、出租汽车车辆可自行改装后到管理部门备案

答案: ABC

(189) 关于出租汽车出车前绕车检查内容, 包括 ( )。

- A、车辆外观, 包括车灯有无破损, 车辆牌号是否清晰
- B、轮胎, 包括轮胎气压是否正常, 有无液体渗漏现象
- C、车辆周边环境, 包括车辆周围及车底是否有影响车辆正常通行的障碍物
- D、车辆卫星定位装置是否完好可用

答案: ABC

(190) 关于出租汽车安全装置检查, 以下说法正确的是 ( )。

- A、安全带伸缩自如, 自动锁止功能正常
- B、灭火器可忽略有效期, 只要外观及压力表完好即可
- C、车门处于正常开闭状态, 车窗升降功能有效
- D、应急报警装置和具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置完好有效

答案: ACD

(191) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》, 关于出租汽车驾驶员继续教育内容, 包括的是 ( )。

- A、出租汽车安全运营和节能减排知识
- B、出租汽车驾驶员的社会责任和职业道德
- C、出租汽车驾驶员相关服务规范
- D、出租汽车驾驶员从业条件

答案: ABC

(192) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》, 关于出租汽车驾驶员从业资格管理档案, 包括的是 ( )。



- A、从业资格考试申请材料
- B、继续教育记录和服务质量信誉考核结果
- C、驾驶员学历证明
- D、违法行为记录、交通事故责任情况

答案：ABD

(193) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，关于网约车车辆报废相关规定，下列说法正确的是（ ）。

- A、网约车行驶里程达到 60 万千米时强制报废
- B、网约车车辆使用年限达到 8 年时强制报废
- C、网约车行驶里程未达到 60 万千米但使用年限达到 8 年时，退出网约车经营
- D、小、微型非营运载客汽车登记为预约出租客运的，按照网约车报废标准报废

答案：ACD

### 三、判断题（141 道）

(194) 依据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》（国办发〔2016〕58 号），网约车平台公司是运输服务的提供者，应具备线上线下服务能力，承担承运人责任和相应社会责任。

答案：正确

(195) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，乘客要求去偏远、冷僻地区或者夜间要求驶出城区的，巡游出租汽车驾驶员可以要求乘客随同到就近的有关部门办理验证登记手续；乘客不予配合的，驾驶员有权拒绝提供服务。

答案：正确

(196) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，巡游出租汽车经营者应当保障聘用人员合法权益，依法与其签订劳动合同或者经营合同。

答案：正确

(197) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，醉酒者或者精神病患者乘坐出租汽车时，可不必有陪同（监护）人员

答案：错误

(198) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，巡游出租汽车经营者应当制定包括报告程序、应急指挥、应急车辆以及处置措施等内容的突发公共事件应急预案。

答案：正确

(199) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，巡游出租汽车驾驶员应当建立车辆技术管理制度，按照车辆维护标准定期维护车辆。

答案：错误

(200) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车平台公司不必对驾驶员开展有关法律法规、职业道德、服务规范、安全运营等方面的岗前培训和日常教育。

答案：错误

(201) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车平台公司应当加强安全管理，落实运营、网络等安全防范措施，严格数据安全保护和管理，提高安全防范和抗风险能力，支持配合有关部门开展相关工作。

答案：正确

(202) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车平台公司不再具备线上线下服务能力或者有严重违法行为的，由县级以上出租汽车行政主管部门依据相关法律法规的有关规定责令停业整顿、吊销相关许可证件。

答案：正确

(203) 根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车经营者应定期检查车辆，并建立完整的车辆维修、保养记录。

答案：正确

(204) 根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车企业应设置专门安全管理部门，对是否配备安全管理人员不要求。

答案：错误

(205) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车行驶里程达到 60 万千米时强制报废。行驶里程未达到 60 万千米但使用年限达到 8 年时，退出网约车经营。

答案：正确

(206) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网络预约出租汽车经营者应确保网络服务平台提供服务的车辆与实际提供服务的车辆一致。运营期间应确保线上提供服务的驾驶员与线下实际提供服务的驾驶员一致。

答案：正确

(207) 依据《国务院办公厅关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》，新增出租汽车经营权全部实行无偿使用，并不得变更经营主体。

答案：正确

(208) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，国家对从事出租汽车客运服务的驾驶员实行从业资格制度，出租汽车驾驶员从业资格包括巡游出租汽车驾驶员从业资格和网络预约出租汽车驾驶员从业资格等。

答案：正确

（209）依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，取得从业资格证的出租汽车驾驶员，应当经出租汽车行政主管部门从业资格注册后，方可从事出租汽车客运服务。

答案：正确

（210）依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，经从业资格考试合格的出租汽车驾驶员，在从事出租汽车客运服务时，无须携带从业资格证。

答案：错误

（211）依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车平台公司仅是运输服务信息提供商，不必承担承运人责任。

答案：错误

（212）依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，由于网约车平台公司与驾驶员未签订劳动合同，可不对驾驶员开展安全培训。

答案：错误

（213）依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员取得从业资格证超过3年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于27学时的继续教育。

答案：正确

（214）依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员有交通肇事犯罪，由发证机关注销其从业资格证。

答案：错误

（215）依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车经营者应当聘用取得从业资格证的出租汽车驾驶员，并可先上岗再办理从业资格注册。

答案：错误

（216）根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车运营中遇交通堵塞、道路临时封闭等需改变原行驶路线时，出租汽车驾驶员可自行决定。

答案：错误

（217）根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车驾驶员驾车时不应操作手机，不应拨打接听移动电话，使用蓝牙耳机等设备除外。

答案：正确

（218）根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车驾驶员应建立车辆定期检查、维护制度，保证车辆技术状况良好、性能可靠。

答案：错误

(219) 根据《网络预约出租汽车运营服务规范》，网络预约出租汽车经营者对服务过程中发生的安全责任事故等，应承担先行赔付责任。

答案：正确

(220) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车平台公司在提供网约车服务时，提供驾驶员姓名、照片、手机号码和服务评价结果，以及车辆牌照等信息。

答案：正确

(221) 根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车驾驶员应树立先人后物的应急处置原则。

答案：正确

(222) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车平台公司是运输服务的提供者，仅需具备线上服务能力。

答案：错误

(223) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员到从业资格证发证机关核定的范围外从事出租汽车客运服务的，应当参加全国公共科目和当地区域科目考试。

答案：错误

(224) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员从业资格证全国通用，出租汽车驾驶员到从业资格证发证机关核定的范围外从事出租汽车客运服务的，不用参加考试。

答案：错误

(225) 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，取得从业资格的出租汽车驾驶员，可直接从事出租汽车客运服务。

答案：错误

(226) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，出租汽车乘客不得携带易燃、易爆、有毒等危害公共安全的物品乘车。

答案：正确

(227) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，出租汽车驾驶员因发生道路交通安全违法行为接受处理，不能将乘客及时送达目的地，乘客有权拒绝支付费用。

答案：正确

(228) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，安全事故发生后，有关单位和人员应当妥善保护事故现场以及相关证据，任何单位和个人不得破坏事故现场、毁灭相关证据。

答案：正确



(229) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，机动车与非机动车驾驶人、行人之间发生交通事故，机动车一方没有过错的，不承担赔偿责任。

答案：错误

(230) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故，终生不得重新取得机动车驾驶证。

答案：正确

(231) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，对6个月内发生2次以上特大交通事故负有主要责任或者全部责任的专业运输单位，由公安机关交通管理部门责令消除安全隐患；未消除安全隐患的机动车，禁止上道路行驶。

答案：正确

(232) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，国家实行机动车第三者责任自愿保险制度，设立道路交通事故社会救助基金。

答案：错误

(233) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，国家实行机动车第三者责任强制保险制度，设立道路交通事故社会救助基金。

答案：正确

(234) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车超车时，应当提前开启右转向灯、变换使用远、近光灯或者鸣喇叭。

答案：错误

(235) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车在道路上发生故障或者发生交通事故，妨碍交通又难以移动的，应当按照规定开启危险报警闪光灯并在车后50米至100米处设置警告标志，夜间还应当同时开启示廓灯和后位灯。

答案：正确

(236) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，发生交通事故后当事人逃逸的，逃逸的当事人承担全部责任。但是，有证据证明对方当事人也有过错的，可以减轻责任。

答案：正确

(237) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，当事人故意破坏、伪造现场、毁灭证据的，承担全部责任。

答案：正确

(238) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，在道路同方向划有2条以上机动车道的，左侧为慢速车道，右侧为快速车道。

答案：错误

(239) 依据《机动车强制报废标准规定》，小、微型出租客运汽车需要转出登记所在地省、自治区、直辖市范围的，按照使用年限较严的规定报废。

答案：正确

(240) 根据《机动车运行安全技术条件》，同一轴上的轮胎规格和花纹应相同，轮胎规格应符合整车制造厂的规定。

答案：正确

(241) 根据《机动车运行安全技术条件》，汽车应装备驾驶人汽车安全带佩戴提醒装置。当驾驶人未按规定佩戴汽车安全带时，应能通过视觉和听觉信号报警。

答案：正确

(242) 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》，充换电设施充换电工作区域不应存放易燃易爆物品、污染和腐蚀介质。

答案：正确

(243) 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》，有驻场人员的充换电站运营机构应定期进行消防培训和演练，全体人员应掌握消防知识，熟知消防器材的位置、性能和使用方法。

答案：正确

(244) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，未取得巡游出租汽车经营许可，擅自从事巡游出租汽车经营活动的，由县级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门责令改正，并处以 5000 元以上 2 万元以下罚款。

答案：正确

(245) 根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车企业每年应组织开展一次安全法规、规章制度、安全操作规程、职业道德的教育和培训，提高服务人员安全意识、业务技能和职业素养。

答案：错误

(246) 根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车企业每月应组织开展一次安全法规、规章制度、安全操作规程、职业道德的教育和培训，提高服务人员安全意识、业务技能和职业素养。

答案：正确

(247) 根据《网络预约出租汽车运营服务规范》，开展网络预约出租汽车运营的车辆应取得公安部门核发的机动车牌照和行驶证，应取得服务所在地出租汽车行业管理部门核发的营运证件。

答案：正确

(248) 根据《出租汽车运营服务规范》，当出租汽车驾驶员发现乘客遗留可疑危险物品时，应立即上报企业。

答案：错误

(249) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，已注册登记的机动车所有权发生转移的，应当及时办理转移登记。

答案：正确

(250) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，机动车所有人将机动车作为抵押物抵押的，机动车所有人应当向登记该机动车的公安机关交通管理部门申请抵押登记。

答案：正确

(251) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，机动车所有人将机动车作为抵押物抵押的，机动车所有人应当向登记该机动车的交通运输管理部门申请抵押登记。

答案：错误

(252) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，为确保机动车安全技术检验质量，公安机关交通管理部门可要求机动车到指定的场所进行检验。

答案：错误

(253) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，机动车安全技术检验实行社会化的地方，任何单位不得要求机动车到指定的场所进行检验。

答案：正确

(254) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，公安机关交通管理部门以外的任何单位或者个人，不得收缴、扣留机动车驾驶证。

答案：正确

(255) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，对交通事故损害赔偿的争议，当事人可以请求公安机关交通管理部门调解，也可以直接向人民法院提起民事诉讼。

答案：正确

(256) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，对交通事故损害赔偿的争议，当事人可以请求公安机关交通管理部门调解，也可以直接向人民法院提起刑事诉讼。

答案：错误

(257) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，机动车之间发生交通事故的，由有过错的一方承担赔偿责任；双方都有过错的，按照各自过错的比例分担责任。

答案：正确

(258) 依据《中华人民共和国道路交通安全法》，机动车与非机动车驾驶人、行人之间发生交通事故，有证据证明非机动车驾驶人、行人有过错的，根据过错程度适当减轻机动车一方的赔偿责任；机动车一方没有过错的，承担不超过百分之十的赔偿责任。

答案：正确

(259) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车在夜间没有路灯、照明不良或者遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等低能见度情况下行驶时，应当开启前照灯、示廓灯和后位灯，但同方向行驶的后车与前车近距离行驶时，不得使用远光灯。

答案：正确

(260) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车行经漫水路或者漫水桥时，应当停车察明水情，确认安全后，低速通过。

答案：正确

(261) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车从匝道驶入高速公路，应当开启左转向灯，在不妨碍已在高速公路内的机动车正常行驶的情况下驶入车道。

答案：正确

(262) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车在高速公路上行驶，不得倒车、逆行、穿越中央分隔带掉头或者在车道内停车。

答案：正确

(263) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车在高速公路上行驶，可以在匝道、加速车道或者减速车道上超车。

答案：错误

(264) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车在高速公路上行驶，不得试车或者学习驾驶机动车。

答案：正确

(265) 依据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，机动车与机动车、机动车与非机动车在道路上发生未造成人身伤亡的交通事故，当事人对事实及成因无争议的，在记录交通事故的时间、地点、对方当事人的姓名和联系方式、机动车牌号、驾驶证号、保险凭证号、碰撞部位，并共同签名后，撤离现场，自行协商损害赔偿事宜。

答案：正确

(266) 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》(GB/T 37293—2019)，应制定相应设施操作规范和作业指导书，并建立完整准确的管理台账。

答案：正确



(267) 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》(GB/T 37293—2019),应定期进行巡查、检测与维护,及时发现并处理设备运营过程中的异常情况,形成记录,确保设备处于安全运行状态。

答案: 正确

(268) 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》(GB/T 37293—2019),电池更换站应在规定的区域内进行动力电池的更换、维护、保养、存放等作业。

答案: 正确

(269) 根据《城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范》(GB/T 37293—2019),发生运营安全事故后,应按规定立即启动相应的应急预案,采取应急措施,防止事态扩大,在确保安全的前提下尽快恢复正常运营,并按规定及时报告。

答案: 正确

(270) 根据《道路运输驾驶员技能和素质要求 第3部分:出租汽车驾驶员》,出租汽车驾驶员应无妨碍安全驾驶的疾病及生理缺陷。

答案: 正确

(271) 根据《出租汽车运营服务规范》,出租汽车驾驶员应尊重乘客的宗教信仰和风俗习惯。

答案: 正确

(272) 根据《出租汽车运营服务规范》,出租汽车驾驶员应热情、耐心回答乘客问题。乘客间交谈时,不应随便插话。

答案: 正确

(273) 根据《出租汽车运营服务规范》,出租汽车驾驶员发现乘客遗失财物,应设法及时归还失主。无法找到失主的,应及时联系经营者,上交经营者或有关部门处理,不应私自留存。

答案: 正确

(274) 根据《出租汽车运营服务规范》,出租汽车驾驶员发现乘客遗留的可疑物品或危险物品时,应立即报警。

答案: 正确

(275) 根据《出租汽车运营服务规范》,出租汽车协会应每月组织开展一次安全法规、规章制度、安全操作规程、职业道德的教育和培训,提高服务人员安全意识、业务技能和职业素养。

答案: 错误

(276) 根据《出租汽车运营服务规范》,出租汽车驾驶员应定期检查车辆消防器材,对过期消防器材应及时报废、更新。

答案: 错误

(277) 根据《出租汽车运营服务规范》，出租汽车经营者应定期检查车辆消防器材，对过期消防器材应及时报废、更新。

答案：正确

(278) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，我国对从事出租汽车客运服务的驾驶员实行从业资格制度，出租汽车驾驶员从业资格包括巡游出租汽车驾驶员从业资格和网络预约出租汽车驾驶员从业资格等。

答案：正确

(279) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员继续教育由城市人民政府组织实施。

答案：错误

(280) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车行驶里程达到 60 万千米时强制报废。行驶里程未达到 60 万千米但使用年限达到 8 年时，退出网约车经营。

答案：正确

(281) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，小、微型非营运载客汽车登记为预约出租客运的，按照网约车报废标准报废。其他小、微型营运载客汽车登记为预约出租客运的，按照该类型营运载客汽车报废标准和网约车报废标准中先行达到的标准报废。

答案：正确

(282) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车企业进行驾驶员招聘时，可聘用未取得从业资格证的人员，驾驶出租汽车从事经营活动。

答案：错误

(283) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员在注册期内应当按规定完成继续教育。取得从业资格证超过 3 年未申请注册的，注册后上岗前应当完成不少于 27 学时的继续教育。

答案：正确

(284) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，违反规定聘用未取得从业资格证的人员驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处 5000 元以上 1 万元以下的罚款；情节严重的，处 1 万元以上 3 万元以下的罚款。

答案：正确

(285) 出租汽车驾驶员在出发前，应检查轮胎，包括轮胎气压是否正常，有无液体渗漏现象。

答案：正确

(286) 出租汽车出车前绕车检查时，应检查车辆卫星定位装置是否完好可用。

答案：错误

(287) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，投入运营的巡游出租汽车车辆应当安装符合规定的计程计价设备、具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置，按照要求喷涂车身颜色和标识，设置有中英文“出租汽车”字样的顶灯和能显示空车、暂停运营、电召等运营状态的标志，按照规定在车辆醒目位置标明运价标准、乘客须知、经营者名称和服务监督电话。

答案：正确

(288) 遇雨、雾、风沙天气时，应注意路面情况与行人、车辆动态、打开灯光，加速通过。

答案：错误

(289) 穿越铁路时，应连续通过，不应在火车通过区内停车。通过无人值守的铁路道口时，应在道口前停车瞭望，确认安全后方可通过。如发生车辆故障，应请乘客迅速下车至安全区域，并采取相应措施。

答案：正确

(290) 依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车平台公司应当依法纳税，网约车驾驶员应为乘客购买承运人责任险等相关保险，充分保障乘客权益。

答案：错误

(291) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，出租汽车应随车携带道路运输证、从业资格证，并按规定摆放、粘贴有关证件和标志。

答案：正确

(292) 根据《出租汽车运营服务规范》，当出租汽车驾驶员发现乘客遗留可疑危险物品的，应先行判断是否危险、再上报公司。

答案：错误

(293) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》，乘客要求去偏远、冷僻地区或者夜间要求驶出城区的，驾驶员可疑要求乘客随同到就近的有关部门办理验证登记手续；乘客不予配合的，驾驶员有权拒绝提供服务。

答案：正确

(294) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，有犯罪记录的驾驶员一律不能申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试。

答案：错误

(295) 出租汽车车辆应配备灭火器、安全锤、故障警示牌等安全设施设备。

答案：正确

(296) 在实际驾驶过程中,当出租汽车驾驶员遇到暴雨天气时,降低车速,尽量避免通过积水路段。

答案: 正确

(297) 根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》,出租汽车驾驶员应在允许停车路段或服务站点停车载客。

答案: 正确

(298) 出租汽车驾驶员在乘客上车前可以询问乘客目的地。

答案: 错误

(299) 出租汽车驾驶员根据乘客要求停车等候时,未到约定时间不得擅自离开。

答案: 正确

(300) 依据《巡游出租汽车经营服务管理规定》,乘客目的地超出省、市、县境或夜间去偏僻地区而不按规定办理登记或相关手续,出租汽车驾驶员可拒绝提供出租汽车运营服务。

答案: 正确

(301) 根据《出租汽车运营服务规范》,乘客携带易燃、易爆、有毒有害、放射性等违禁物品乘车,出租汽车驾驶员可拒绝提供出租汽车运营服务。

答案: 正确

(302) 根据《出租汽车运营服务规范》,乘客在禁止停车的路段扬手招车,出租汽车驾驶员应提供出租汽车运营服务。

答案: 错误

(303) 根据《出租汽车运营服务规范》,出租汽车驾驶员停车时应尽量靠近道路左侧边缘,引导乘客从左侧车门上下车。

答案: 错误

(304) 出租汽车驾驶员遇到乘客扬手召唤时,应先观察路况再靠边停车,不得强行停靠或强行并线,避免与同方向行驶的后方车辆或非机动车发生碰撞。

答案: 正确

(305) 出租汽车驶出隧道时,车辆可能会受到横风的影响而偏移,此时驾驶员应握紧方向盘,通过微调方向盘控制车辆的行驶方向。

答案: 正确

(306) 出租汽车驾驶员在浓雾中行驶,应多鸣喇叭引起行人、非机动车和车辆的注意。

答案: 正确



(307) 出租汽车驾驶员冰雪路面跟车行驶时,应与前车保持足够的纵向安全距离,注意观察前车动态,前车制动减速时,应采用间歇制动和发动机制动的方法减速,切忌紧急制动。

答案: 正确

(308) 出租汽车驾驶员驾驶车辆遇到老年人时,应适当降低车速,可以提前鸣喇叭,切不可盲目从其身后绕行。

答案: 正确

(309) 出租汽车驾驶员驾驶车辆接近没有人行横道的交叉路口或附近时,发现有行人、非机动车横穿道路,应该鸣喇叭并加速通过。

答案: 错误

(310) 出租汽车驾驶员驾驶车辆经过公共汽车站时,上下车的乘客经常会突然横穿道路,应该让过往的乘客先行,必要时停车等待。

答案: 正确

(311) 若出租汽车驾驶员在行驶过程中发现车辆起火,应将车辆停在远离加油站、建筑物、高压电线等易燃物品的空旷地带,设法救火,确保火势不再蔓延。

答案: 正确

(312) 若出租汽车驾驶员在行驶过程中发现车辆起火,应及时报警,视火情采取合适的灭火措施,若不知怎么灭火,尤其是易燃易爆物品着火,应立即远离现场,等待消防人员来灭火。

答案: 正确

(313) 出租汽车随车携带的灭火器无保质期,不需定期更换。

答案: 错误

(314) 发动机着火时,驾驶员要将发动机关闭,尽量不打开发动机舱盖,从车身通气孔、散热器及车底侧进行灭火

答案: 正确

(315) 水可以用于熄灭布匹和轮胎引起的火焰,也可用来熄灭电器、汽油引起的火焰

答案: 错误

(316) 暴雨天气行车,通过积水处时,特别是较大积水路段时,如立交桥下、深槽隧道等,驾驶员要注意观察水的深度,应该用低挡行车,低速通过。

答案: 正确

(317) 发动机着火时,要继续保持发动机工作,打开发动机舱盖进行灭火。

答案: 错误

(318) 大雾天气里，能见度较差，驾驶员应开启雾灯、示廓灯，必要时开启近光灯，严格控制车速，保持车距。

答案：正确

(319) 暴雨天气，能见度低，视线不佳，驾驶员可打开近光灯和示廓灯，将雨刷调到最快。当靠刮水器难以改善视线时，应降低车速，并开启示廓灯继续行驶。

答案：错误

(320) 车辆发生火灾时，如果火势较大，蔓延迅速，短时间无法控制，驾驶员应先迅速组织人员撤离，并告知往来及周围人员远离着火车辆，驾驶员可使用灭火器继续控制火势。

答案：错误

(321) 车辆爆胎时如果是后轮爆胎，驾驶员应该立即握稳方向盘，反复轻踩踏板，采用收油减挡的方式将车辆缓慢停驶。

答案：正确

(322) 暴雨天气行车，通过积水处时，特别是较大积水路段时，如立交桥下、深槽隧道等，要注意观察水的深度，应该用高档行车，快速通过。

答案：错误

(323) 雨季在山区行驶时，应提高警惕，发现前方公路边坡是否有异动迹象，如有滚石、溜土、树木歪斜或倾倒等，应立即减速或停车检查，确认安全后加速通过，避免山体滑坡砸伤车辆。

答案：正确

(324) 城市客运车辆在行驶过程中发生起火，逃离火灾前，驾驶员应关闭发动机点火开关、电源总开关，设法与乘客迅速逃离驾驶室。

答案：正确

(325) 城市客运车辆在行驶过程中发生起火，当火焰逼近无法躲避时，驾驶员应用衣服扑火并高声呼喊求救。

答案：错误。

(326) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员继续教育由出租汽车协会组织实施。

答案：错误

(327) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员继续教育由出租汽车行业管理部门组织实施。

答案：错误

(328) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车驾驶员继续教育由出租汽车经营者组织实施。

答案：正确

(329) 依据《机动车强制报废标准规定》，出租汽车企业应当执行国家机动车强制报废管理规定，小、微型出租客运汽车使用年限为 8 年。

答案：正确

(330) 依据《机动车强制报废标准规定》，出租汽车企业应当执行国家机动车强制报废管理规定，小、微型出租客运汽车使用年限为 6 年。

答案：错误

(331) 出租汽车驾驶员绕车检查过程中，要检查车辆外观、车辆周围及车底是否有妨碍驾驶的安全隐患，待确认安全后，方可上车。

答案：正确

(332) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车行政主管部门应当建立出租汽车驾驶员从业资格管理档案。

答案：正确

(333) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车行业协会应当建立出租汽车驾驶员从业资格管理档案。

答案：错误

(334) 依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车经营者应当建立出租汽车驾驶员从业资格管理档案。

答案：错误

#### 四、案例题（7 道）

(335) 某县出租汽车下午 2 点空车巡游行驶时，在人行道处将一老人撞倒，事故发生后驾驶员迅速通知了企业负责人，并将老人送到附近的医院治疗；企业负责人接到报告后赶回出租汽车公司，进一步电话与驾驶员确认事故情况，并与主管安全生产管理的副总经理商量后，依次报告了本县交通运输管理部门、公安交通管理部门和安全生产监管部门（应急管理部门），在报告安全生产监管部门（应急管理部门）时，已经是接到报告 1 小时 15 分钟后；事故过程中受伤的老人当晚 11 点经抢救无效不幸死亡。对于死亡老人，出租汽车企业与家属进行了“私下”协商，给予了远超出国家规定的经济赔偿，家属较为满意，企业就未向公安交通管理部门报告。该企业也存在多项安全生产管理制度未落实的情况。

依据案例，下列说法正确的有（ ）。

A、该事故属于一般事故

- B、事故发生后，驾驶员应首先向公安交通管理部门报告，再向企业负责人报告
  - C、事故发生后，驾驶员应首先向企业负责人报告
  - D、企业负责人接到事故报告后 1 小时内应向本县安全生产监管部门（应急管理部门）、公安交通管理和交通运输管理部门报告
  - E、该企业对死者的处理和瞒报，存在严重违法行为
- 答案：ABDE

（336） 夏天某日，因天气炎热，某出租汽车驾驶员午饭时饮用了一瓶冰镇啤酒（750 毫升），13：20 分左右以 87 千米/小时速度（限速 80 千米/小时）行驶过程中，突然见道路前方有施工减速标志，本想踩踏制动踏板的情况下结果把加速踏板狠劲踩了一下，致使车辆冲破两道警告标志进入道路修复施工现场，导致现场施工人员 3 死 2 伤，车辆和现场施工设备不同程度损伤。调查发现，出租汽车驾驶员酒精含量超标，该出租汽车企业多项安全生产管理制度均形同虚设，本年度已经 3 个多月未进行驾驶员安全生产教育。

依据案例，下列说法正确的有（ ）。

- A、该事故属于一起重大事故
- B、该出租汽车超速行驶
- C、驾驶员存在酒后驾驶行为
- D、该出租汽车驾驶员事故发生前操作失误
- E、该企业负责人应承担一定责任

答案：BCDE

（337） 某出租汽车企业现有营运车辆 100 辆，上年营业收入 650 万元，其中利润 260 万元；该企业根据《企业安全生产费用提取和使用管理办法》（财企〔2012〕16 号）规定，提取了要求数额的安全生产费用；该企业为了进一步提高安全生产管理水平，本年度安全生产管理机构对提取的安全生产费用进行了认真筹划和实施。

依据案例，下列说法正确的有（ ）。

- A、该企业本年度安全生产费用应提取 6.5 万元
- B、该企业本年度安全生产费用应提取 9.75 万元
- C、出租汽车智能监控系统的建设、运行、维护和升级改造费用可以应用企业安全生产费用支出
- D、出租汽车车辆保险费用应从安全生产费用中支出
- E、企业配备、维护应急救援器材和设备的支出可以使用安全生产费用

答案：BCE

（338） 某网约车司机驾驶一辆核定载客人数为 7 人的车辆搭载 9 名乘客行驶在高速公路上，以每小时 122 公里的速度猛烈撞击停驶在应急车道上的厢式货车尾部，造成 6 死 4 伤的交通事故。后经事故调查：该网约车驾驶人因患心脏病变导致心电活动不稳、心功能不全等发生交通事故，该路段的限速为 110 公里每小时，发生事故的车辆未取得网络预约出租汽车运输证。

依据案例，下列说法正确的有（ ）。

- A、该事故属于一起较大事故
- B、该出租汽车超速行驶
- C、该网约车平台公司未落实安全生产主体责任
- D、该网约车有运营超载行为



E、该企业负责人应承担一定责任

答案：ABCDE

(339) 某平台公司取得服务所在地网约车经营许可，驾驶员张某本人取得网约车从业资格证，接入该平台公司提供服务，张某在平台申请注册车辆未取得网约车运输证。平台在明知车辆不符合运营要求的情况下，仍然给其派单。一日，张某驾驶车辆在运营途中与其他车辆发生事故，交警到现场处理时，发现上述问题。

根据案例，下列说法正确的是（ ）

- A、该网约车平台公司未落实安全生产主体责任
- B、张某将被处以 3000 元以上 5000 元以下罚款
- C、针对这次违法行为，该网约车平台公司将被处以 5000 元以上 10000 元以下罚款
- D、针对这次违法行为，该网约车平台公司将被处以 10000 元以上 30000 元以下罚款

答案：AD

(340) A 出租汽车公司某驾驶员连续行车 6 小时后，快到目的地时，经过一道路交叉口与一辆私家车发生碰撞，事故造成私家车驾驶员和出租车上 2 名乘客死亡。事故调查发现，该车由于长期没有维护，制动效能严重下降，驾驶员已经 6 个月未参加安全教育学习。

根据案例，下列说法正确的是（ ）

- A、该驾驶员存在疲劳驾驶的行为
- B、按照生产安全事故分类标准，该事故属于一般事故
- C、该起事故 A 出租车公司的主要负责人应负一定安全生产责任
- D、驾驶员在疲劳驾驶时，会导致感知觉迟钝、反应迟缓等现象
- E、汽车的制动性能是车辆最主要的安全性能之一

答案：ACDE

(341) 某年 9 月份，执法人员在 A 出租车公司安全生产工作进行检查时发现，该公司安全生产管理人员参加了行业管理部门组织的安全生产知识和管理能力考核，该公司主要负责人未参加考核。公司负责人表示每月组织驾驶员进行一次安全生产教育和培训，但六月份培训记录缺失，二月份培训记录显示所有驾驶员全部参加培训，经核实，促进个别驾驶员未参加情形。

根据案例，下列说法正确的有（ ）。

- A、依据《中华人民共和国安全生产法》第二十八条、第九十七条有关规定，针对该企业存在未如实记录安全生产教育和培训的时间、内容、参加人员以及考核结果等情形，应当责令限期改正，处十万元以下的罚款；逾期未改正的，责令停产停业整顿，并处十万元以上二十万元以下的罚款，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处二万元以上五万元以下的罚款
- B、依据《中华人民共和国安全生产法》第二十七条、第九十七条有关规定，针对该企业存在主要负责人未经主管的负有安全生产监督管理职责的部门对其安全生产知识和管理能力考核合格，应当给予罚款贰万元整的行政处罚
- C、该公司应当在收到决定书之日起十五日内罚款缴纳，到期不缴纳罚款的，原实施行政处罚的机关可以每日按罚款数额的百分之三加处罚款，加处罚款的数额不超过罚款本数
- D、该公司的行为符合《中华人民共和国安全生产法》的规定

E、该公司的主要负责人和安全生产管理人员没有责任  
答案：ABC

抄送：部科学研究院、公路科学研究院，中央纪委国家监委驻交通运输部纪检监察组。

