

# 2017 年政府信息公开工作年度报告

## 引言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由江门市工商行政管理局政府信息公开领导小组办公室编制而成。全文包括概述，政府信息主动公开情况，政府信息依申请公开情况，政府信息公开咨询情况，政府信息公开的收费及减免情况，因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况，建议提案办理结果公开工作情况，《2017 年政务公开工作要点》落实情况，存在问题和改进措施等九部分。本报告所列数据统计时限系自 2017 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日止。江门市工商局门户网站（<http://www.jmgs.gov.cn/>）和江门市政府信息公开目录系统

（[http://zwgk.jiangmen.gov.cn/xxgk\\_gsxzj/index2.htm](http://zwgk.jiangmen.gov.cn/xxgk_gsxzj/index2.htm)）上可查阅和下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请与江门市工商行政管理局政府信息公开领导小组办公室联系（地址：江门市东华二路 7 号 8 楼，邮编：529030，电话：0750-3167817）。

## 一、概述

2017年，我局严格按照《条例》、国务院办公厅《关于全面推进政务公开工作的意见》及省、市的相关文件要求，紧密结合我市工商工作实际，不断完善政府信息公开制度，加大信息公开力度，扎实开展信息公开工作，充分保障了社会公众对我市工商工作的知情权、参与权和监督权。

（一）加强组织领导，建立健全信息公开长效机制。修订完善《江门市工商行政管理局政务公开工作制度》等系列制度，调整政府信息公开工作领导小组成员，明确主要领导任组长，分管领导任副组长，健全工作机制，配齐配强工作力量，把政务公开工作作为常态化、标准化工作来抓。同时，结合我局工作实际，制定《江门市工商行政管理局2017年政务公开工作要点责任分工工作方案》，细化职责分工，明确各项政务公开工作任务责任科室及完成时限，确保政府信息公开工作有序、高效运转。

（二）加强政务信息公开平台建设。严格按照“1个部门只保留一个网站”的原则，开展网站集约化工作，优化整合资源，将“江门商标品牌网”、“江门市消委会消费维权网”、“江门市市场监管体系建设工作发布平台”、“江门市工商行政管理局行政违法行为提示清单查询系统”四个网站整合入我局门户网站，为企业和市民群众提供简单快捷的统一在线服务入口。进一步完善网站功能，上线全新站内搜索系统，搜索结果可分类展现，更精准地满足群众对信息搜索的需求。

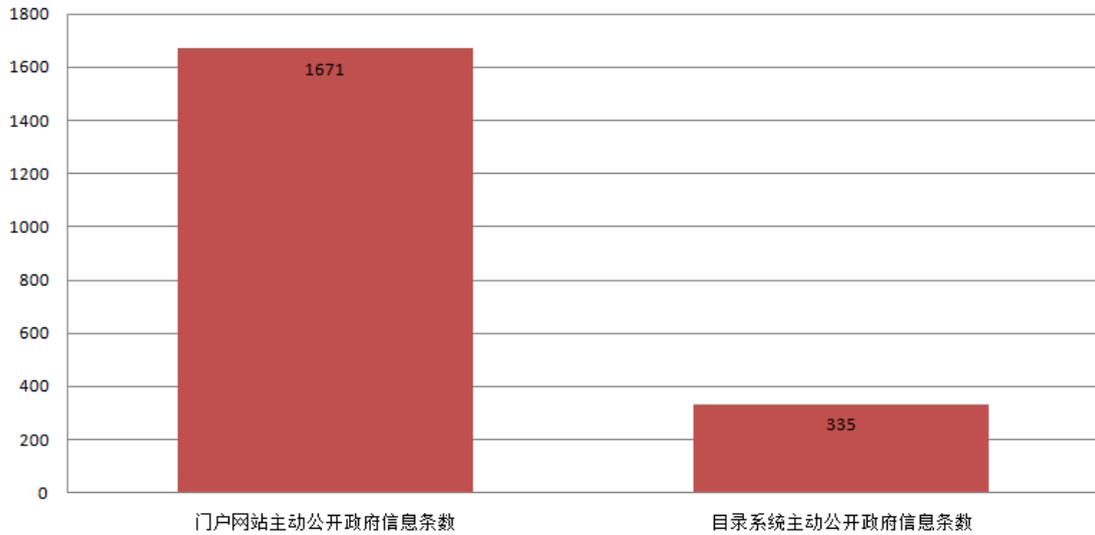
（三）积极拓宽信息公开领域，强化互动回应。增设“双公示工作”、“企业年报”、“随机抽查”等多个专题专栏，运用图解、视频等形式对群众关注度高的政策文件进行解读，不断拓展信息公开内容和形式。优化微信公众号服务功能，开通智能机器人应答服务，汇总各类工商热点问题近 300 条，实现即问即答，提升服务效能，打造全天候“不打烊”的“掌上工商”。

## 二、政府信息主动公开情况

主要通过本局门户网站、政府信息公开目录系统、新闻媒体、政务微博微信等方式进行信息公开。

（一）通过网站主动公开政府信息情况：全年共计在江门市工商行政管理局门户网站主动公开政府信息 1671 条，在江门市政府信息公开目录系统主动公开政府信息 335 条。主要包含组织机构类信息、行政执法类信息、办事指南类信息、工作动态类信息、财政预决算类信息、单位文件、政府信息公开工作年度报告等工商工作信息。

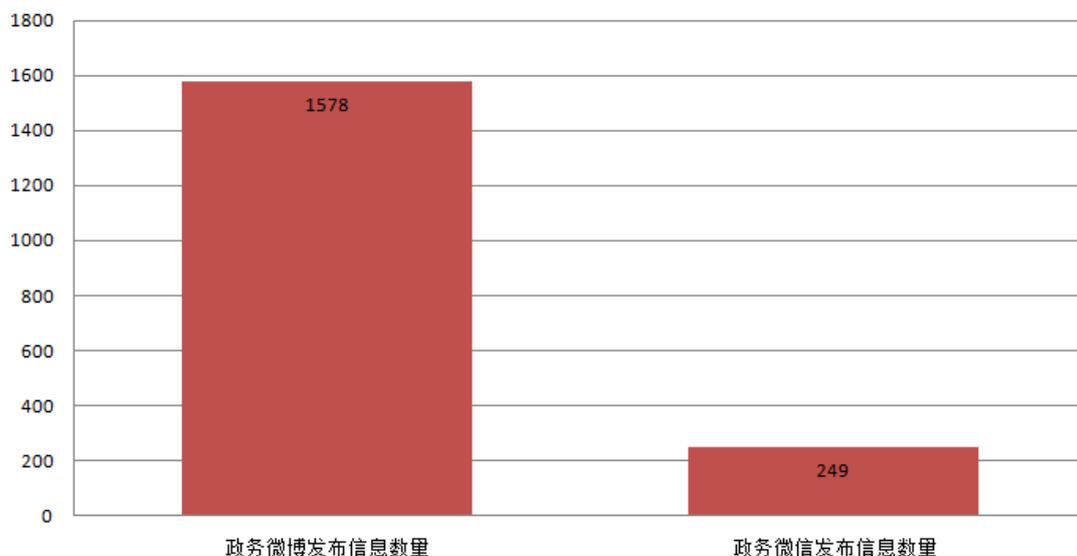
### 通过网站主动公开政府信息情况



(二) 通过报刊、广播、电视等新闻媒体渠道主动公开政府信息情况：人民日报、南方日报、广州日报、江门日报，广东电视台、江门电视台、江门电台以及人民网、新华网、新浪网、腾讯网等国家、省、市主流新闻媒体共计刊播由我局提供的新闻信息达 320 多条次，涉及商事制度改革、市场监管、消费维权等多个专题，取得良好社会宣传效果。

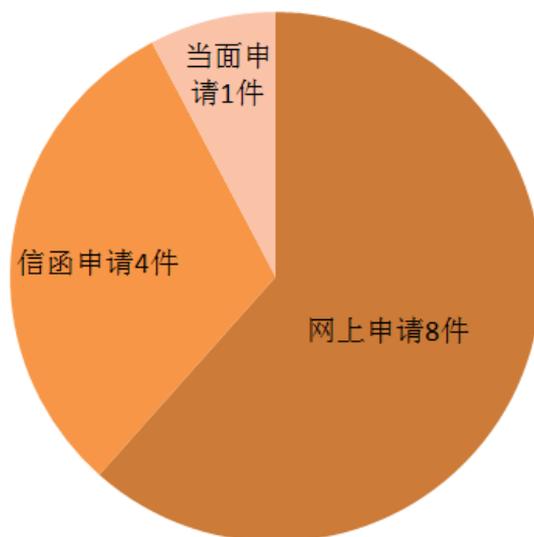
(三) 通过政务“两微”主动公开政府信息情况：2017 年共计发布微博信息 1578 条，共有粉丝 3361 人，接收和回复评论及私信咨询 70 多条次，实现政企政民良好互动。全年共计发布微信信息 249 条，共有粉丝 9587 人，在线答复微信咨询事项约 520 宗，有效打造“掌上工商”。

### 政务“两微”发布信息情况表



### 三、政府信息依申请公开情况

我局 2017 年度共计受理依申请公开政府信息申请事项 13 件，其中，网上申请 8 件，信函申请 4 件，当面申请 1 件，均严格按照依申请公开规范要求进行了答复，按时办结。



#### 四、政府信息公开咨询情况

我局 2017 年度没有接收到市民有关政府信息公开事务的咨询和投诉举报事项。

#### 五、政府信息公开的收费及减免情况

2017 年，我局在依申请公开政府信息、查询企业档案资料等政府信息公开工作上未收取任何费用。

#### 六、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2017 年度未发生针对我局有关政府信息公开事务提起的行政复议案、行政诉讼案。

#### 七、建议提案办理结果公开工作情况

我局严格按照市政府办理人大代表建议、政协提案的有关规定，以“认真负责、积极主动、实事求是、注重实效”的原则，加强建议提案办理，积极推进办理工作，取得明显成效。2017 年，我局共承办人大建议、政协提案 18 件，其中人大建议 7 件、政协提案 11 件，全部为会办件，已全部按期答复。

## 八、《2017 年政务公开工作要点》落实情况

根据省府办公厅《广东省贯彻落实国务院办公厅 2017 年政务公开工作要点分工方案》、市府办公室《江门市贯彻落实省府办公厅 2017 政务公开工作要点分工方案》（以下简称《方案》）的要求，我局结合工作实际，制定了《江门市工商行政管理局 2017 年政务公开工作要点责任分工工作方案》，明确各项政务公开工作任务责任科室及完成时限，确保完成了《方案》中涉及我局的工作任务。

## 九、存在问题和改进措施

2017 年，我局依法履行职能，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，政府信息公开工作成效取得显著提高，但仍存在一些薄弱环节与不足，主要是信息公开内容的形式和时效性还需进一步提高，各部门之间政务公开工作协同性还需进一步提升。

下一步，针对 2017 年存在的不足，我局将着重加强以下两方面工作。一是进一步拓展信息公开的内容和形式。坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，在确保严守国家保密有关法

规的前提下，积极拓展主动公开内容范畴，以更为多样、更容易被大众接受的形式进行内容展现。同时，进一步优化信息发布审批流程，保证信息公开的全面性和及时性。二是加强部门联动，压实工作职责。坚持以政务公开工作最新要求为标准，以企业和市民群众普遍关注的工商信息内容为导向，制定新一年的政务公开工作要点责任分工工作方案，进一步细化职责分工，强化办公室与各业务科室之间的衔接沟通，确保公开信息的实用性和便民性。